

## عنوان مقاله:

سنجش بهبود بهره وری شعب بانکی در استان اردبیل با رویکرد مالم کوئیست و تحلیل پوششی داده ها مطالعه موردی بانک کشاورزی استان اردبیل

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 39

## نویسندگان:

رسول پورحسین دوگر - دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان، گروه مدیریت بازرگانی، زنجان، ایران

علی منصوری - دانشگاه زنجان زنجان ایران

## خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد مدیریت مهمترین موضوعات در پژوهش محققین است و مدیریت نقش بسزایی در موفقیت هر سازمان ایفا می کند از اینرو ارزیابی عملکرد مدیران مهم می باشد. مدل های مختلفی برای ارزیابی عملکرد وجود دارد که از این میان مدل پوششی داده ها از اهمیت بسزایی برخوردار است لیکن این مدل به تنهایی شاخصی برای ارزیابی عملکرد نمی باشد ارزیابی عملکرد زمانی حائز اهمیت خواهد بود که در طی دوره های مختلف کارایی، مورد توجه قرار گرفته باشد و تغییرات آن مورد سنجش قرار گیرد. برای این منظور الگویی وجود دارد که از آن تحت عنوان شاخص بهره وری مالم کوئیست یاد می شود. شاخص بهره وری مالم کوئیست علاوه بر سنجش انواع مختلف کارایی، تغییرات بهره وری کل را در دوره های مختلف مورد توجه قرار می دهد یعنی در دوره های مختلف می توان از این شاخص برای سنجش تغییرات بهره وری کل استفاده کرد. این تحقیق با هدف تعیین تغییرات کارایی فنی، تغییرات تکنولوژیکی، تغییرات کارایی مدیریت، تغییرات کارایی مقیاس و تغییرات بهره وری کل شعب بانک کشاورزی استان اردبیل طی سال های 0931 تا 0931 انجام می شود و کارایی شعب بر مبنای شاخص بهره وری مالم کوئیست و کارایی فنی بازده به مقیاس متغیر بر مبنای تحلیل پوششی داده ها مقایسه می شود روش تحقیق کتابخانه ای و از نوع توصیفی و برنامه ریزی ریاضی است از نظر ماهیت کاربردی محسوب می گردد که داده ها و اطلاعات مورد نیاز تحقیق داده های سری زمانی بانک کشاورزی که از گزارش های سالانه بانک و ترازنامه و صورت سود و زیان آن گردآوری شده است. برای گردآوری داده ها از ترازنامه و صورت های سود و زیان شعب بانک کشاورزی استان اردبیل به تفکیک سال های 0931 تا 0931 استفاده شده است. نتایج حاصل از انجام این تحقیق نشان داد که بیشترین تغییرات بهره وری کل متعلق به شعبه بازار زرگران می باشد که بیشترین تغییر را در کارایی فنی داشته است و کمترین تغییرات بهره وری کل متعلق به شعبه سرعین است که کمترین مقدار تغییرات کارایی فنی را دارا بوده است. و با استفاده از نتایج بدست آمده راه حل هایی جهت رفع نقاط ضعف شعب نا کارا و استفاده بهینه ای از منابع به مدیران شعب ارائه گردیده است تا آنها با بهره گیری از این اطلاعات و توانایی های خود سعی در بهبود واحد تحت مدیریت خود نمایند

## کلمات کلیدی:

کارایی، بهره وری، تحلیل پوششی داده ها، رویکرد مالم کوئیست، شعب بانک کشاورزی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/439828>

