

## عنوان مقاله:

تبیین و اولویت بندی خوشه‌های شایستگی در سطوح مختلف مدیریت با استفاده از رویکرد فازی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

فخریه ساده نژاد - مدرس مدعو، مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه رقابت شدید و تغییرات فناوری، فشار روز افزونی بر سازمانها و شیوه‌های متنوع آنها در افزایش بهره‌وری نیروی انسانی وارد می‌سازد. اکنون از مدیران سازمانها انتظار می‌رود که از همه شایستگی‌های لازم برخوردار باشند و با بکارگیری این شایستگی‌ها در برنامه‌های توسعه کارکنان و سازمان، زمینه ایجاد مزیت رقابتی را فراهم سازند و این درست همان چیزی است که موجب شده در محیط رقابت، احراز شایستگی‌ها برای سطوح مختلف مدیران اهمیت یابد. با توجه به این مهم در این پژوهش به شناسایی و اولویت بندی خوشه‌های شایستگی مدیران در سطوح مختلف مدیریت عالی، میانی و عملیاتی (پرداخته شده است. خوشه‌های شایستگی طبق مطالعات صورت گرفته توسط صاحب نظران شامل هوش شناختی، هوش عاطفی، خود مدیریتی، هوش اجتماعی، آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش را کلیه اساتید مجرب و خیره مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر تشکیل می‌دهند. جهت تعیین اولویت این سطوح از رویکرد تحلیل سلسله مراتب فازی استفاده شده است. نتایج نشان می‌دهد در بین معیارها، برای مدیران سطوح عالی، خوشه مدیریت روابط، برای مدیران سطوح میانی خوشه هوش شناختی و برای سطوح عملیاتی خوشه خودمدیریتی، حائز اهمیت می‌باشند؛ به عبارت دیگر هر یک از سطوح مدیریت با توجه به موقعیت سازمانی و ارتباطی، ضمن اهمیت داشتن شایستگی‌های ذکر شده برای تمام سطوح مدیریت، باید یک خوشه از شایستگی‌ها را بیشتر در خود پرورش دهند.

## کلمات کلیدی:

سطوح مدیریت، خوشه‌های شایستگی مدیران، AHP فازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/439971>

