

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه سرمایه فکری و اثربخشی درکارکنان بانک ملی شهرستان بیرجند

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

مرتضی مهرورگازار - دانشجوی کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

محبوبه جعفری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب

## خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه سرمایه فکری و اثربخشی درکارکنان بانک ملی شهرستان بیرجند است. این تحقیق بر حسب هدف کاربردی و براساس شیوه گردآوری داده ها توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش را کارکنانشعب بانک ملی شهر بیرجند تشکیل می دهند که نمونه ما طبق جدول مورگان و به صورت تصادفی ساده 721 نفر بودند. جهت گردآوری اطلاعات از مطالعات کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شده است. ابزار مورد استفاده پرسشنامه بوده . جهت بررسی فرضیهها از نرم افزار اسمارت ( pls ) استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد که بین سرمایه فکری و اثربخشی کارکنان شعبانک ملی شهر بیرجند رابطه مثبت و معناداری وجود دارد، و همچنین بین مولفه‌های سرمایه فکری و اثربخشی در کارکنان شعب بانک ملی شهرستان بیرجند رابطه مثبت و معناداری وجود دارد

## کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، بعد انسانی، بعد مشتری، بعد ساختاری، اثربخشی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/440166>

