

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر استراتژی های نیروی کار احساسی بر فرسودگی احساسی کارکنان دانشگاه های آزاد اسلامی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

مریم قربانی فلهه جوق - گروه مدیریت، واحد ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی ارومیه

مجتبی حیدری - گروه مدیریت، واحد ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی ارومیه

خلاصه مقاله:

احساسات جز لازمه زندگی سازمانی بود و تنظیم احساسات در کار، یک جنبه حیاتی برای بسیاری از مشاغل قلمداد می شود که کارکنان ملزم به رعایت آن می باشند، در این بین تقاضاهای احساسی بیش از اندازه در تعاملات کارکنان با مشتریان باعث کاهش منابع و انرژی قابل دسترس کارکنان شده و به دنبال آن شاهد تلاش کمتر آن ها در انجام وظایف کاری خواهیم بود که گویای فرسودگی احساسی آن ها می باشد. بنابراین در این تحقیق به دنبال بررسی چگونگی تأثیر استراتژی های نیروی کار احساسی بر فرسودگی احساسی کارکنان هستیم. داده های لازم برای آزمون فرضیات تحقیق به وسیله پرسش نامه روا و پایا از کارکنان دانشگاه آزاد ارومیه که به روش تصادفی ساده انتخاب شده بودند به دست آمد. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها براساس آزمون کلموگروف اسمیرنوف، ضریب هم بستگی پیرسون و تی تست گروه های مستقل نشان داد که بازیگری ظاهری تأثیر مثبت و بازیگری عمیق تأثیر منفی بر فرسودگی احساسی دارد. به عبارتی بازیگران زاهدی با گذشت زمان دچار عدم انگیزه و ناتوانی در انجام وظایف شغل و حرفه خود خواهند شد ولی در مقابل بازیگران عمیق دارای انگیزه بیشتر برای ادامه فعالیت و بهره وری شغلی بالاتر بود و کمتر دچار فرسودگی سازی می شوند.

کلمات کلیدی:

استراتژی های نیروی کار احساسی، فرسودگی احساسی، دانشگاه آزاد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/441870>

