

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر شخصیت و سکوت سازمانی و پیامدهای آن

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

سعید ملک پور - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه یزد

سید حیدر میر فخرالدینی - عضو هیئت علمی دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

امروزه در بسیاری از سازمان ها شاهد امتناع کارکنان از ارائه و ایده ها و نظرات خود در مورد مشکلات سازمانی هستید و در سازمان ها جدید وجود آمده است که اغلب موجب می شود، کارکنان احساس کنند عقیده آن ها با ارزش نبود و باعث می شود که کارکنان را از صحبت کردن بازدارد. این پدیده تحت عنوان پدیده سکوت سازمانی مورد بررسی قرار می گیرد که توسط شناسایی عوامل مؤثر بر سکوت سازمانی ما می توانیم گام های مؤثری در جهت از بین بردن موانع اظهارنظر کارکنان در سازمان ها برداریم. همچنین در دنیای پیچیده و متغیر امروزی که رقابت بسیار زیادی بین جوامع مختلف در راستای دستیابی به جدیدترین فناوری ها، با صرف طریق منابع و مجرد تنی نیروهای انسانی وجود دارد، منابع انسانی به بالاخص افراد خلاق، نوآور، کار آفرین و صاحبان اندیشه های نو بن ثابت باارزش ترین سرمایه های سازمانی هستند. ساختارهای سازمانی جدید رو به تغییر نهاده و سازمان ها و منابع انسانی شان تحت تأثیر تهدیدهای مختلفی قرار گرفته اند که از آن جمله می توان به پدیده (سکوت سازمانی) اشاره نمود. اگر بر دهان کارکنان مهر سکوت سرد شود، موتور مولد دانش سازمانی از کار خواهد ایستاد. وقتی نیروی انسانی به عنوان مهم ترین سرمایه سازمانی سکوت نماید مدیریت خطر بزرگی را باید احساس کند. در این مقاله ضمن شناسایی مفهوم سکوت سازمانی و دلایل مختلف آن، به شناسایی ابعاد و مؤلفه های آن و تأثیر نگرش های شوقی در آن پرداخته می شود.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، ابعاد شخصیتی، پیامدهای سکوت سازمان، کنترل کارکنان، ناهماهنگی شناختی کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/441928>

