

عنوان مقاله:

رابطه بین استرس شغلی و مؤلفه های موش هیجانی مأمورین گارد بندر خرمشهر

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

ناجی رئوفی - کارشناس مسئول امنیت دریایی گارد بندر خرمشهر و دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر

سجاد علی سیمیر - کارشناس سیستم های الکترونیکی و مخابراتی گارد بندر خرمشهر

محمد فرهادی - کارشناس گارد سازمان بنادر و دریانوردی

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش رابطه بین استرس شدید به رشد هیجانی در بین کارکنان گارد بندر خرمشهر می باشد. جامعه آماری را 130 نفر از کارکنان اداره گارد بندر خرمشهر می باشد که تعداد 60 نفر به عنوان نمونه از کارکنان واحدهای مختلف گارد به روش تصادفی ساده انتخاب شده است. پژوهش حاضر یک پژوهش هم بستگی است که برای جمع آوری اطلاعات از دو پرسش نامه استرس DASS و هوش هیجانی بردابری و گریوز استفاده شده است. یافته های آماری نشان داد که استرس شغلی کارکنان بر خود کنترلی، مهارت اجتماعی و خود مدیریتی آنان تأثیرگذار است و با آن رابطه منفی دارد و همچنین براساس یافته های تحقیق استرس شدید باهوش هیجانی رابطه عکس دارد و افزایش استرس شغلی موجب کاهش هوش هیجانی کارکنان می شود. روش تحلیل رگرسیون گام به گام نشان داد که استرس شغلی بیشترین تأثیر را بر خود کنترلی کارکنان می شود و استرس شدید خود کنترلی کارکنان را به شدت کاهش می دهد .

کلمات کلیدی:

استرس، گارد بندر خرمشهر، ضریب هوشی، هوش هیجانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/442003>

