

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مهارت های فنی در تسهیم دانش در صنعت بانکداری (مطالعه موردی: بانک سپه استان البرز)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

زینب نامدار - کارشناس ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت سیستم های اطلاعاتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

اکرم اله دانش فرد - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی نقش فناوری اطلاعات، وجه (مهارت های فنی) در تسهیم دانش در شعب بانک سپه استان البرز پرداخته است و با مروری بر ادبیات نظری و کاربردی موضوع، مؤلفه های تأثیرگذار تعیین گردید و یک مدل مفهومی ارائه شده است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان فناوری اطلاعات شعب بانک سپه استان البرز بودند. پاسخ دهندگان با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند و داده های مورد نیاز با استفاده از ابزار پرسش نامه از میان پاسخ دهندگان به دست آمد. از مجموع 60 پرسش نامه توزیع شده، 56 پرسش نامه برای تجزیه و تحلیل نهایی مورد استفاده قرار گرفتند. مدل معادلات ساختاری SEM با استفاده از نرم افزار لیزرل برای بررسی روابط میان سازه های این پژوهش به کار گرفته شد. نتایج بررسی نشان می دهد که در شعب بانک سپه استان البرز، مهارت فنی با آموزش تسهیم دانش، شبکه های ارتباطی و ابزار انتقال دانش رابطه معناداری دارد و با مؤلفه های فرایند اجتماعی دیده رسمی، تصمیم گیری مشارکتی و حوضچه های دانش رابطه معناداری ندارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، فناوری اطلاعات، شبکه های ارتباطی، حوضچه های دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/442022>

