

عنوان مقاله:

ارزیابی نقاط قوت و نقاط ضعف طرح پزشک خانواده

محل انتشار:

فصلنامه دانش و تندرستی، دوره 4، شماره 4 (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

علی جنتی - دانشگاه علوم پزشکی تبریز- همکار مرکز کشوری مدیریت سلامت- دانشکده بهداشت و تغذیه- استادیار.

محمدرضا ملکی - دانشگاه علوم پزشکی ایران- گروه مدیریت خدمات بهداشتی- دانشیار.

معصومه قلیزاده - دانشگاه علوم پزشکی تبریز- دانشکده بهداشت و تغذیه- مربی.

محمدرضا نریمانی - دانشگاه علوم پزشکی تبریز- دانشکده بهداشت و تغذیه- کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

خلاصه مقاله:

مقدمه: با توجه به اجرای طرح پزشک خانواده در کشور هدف این پژوهش ارزیابی نقاط ضعف و قوت طرح در شهرستان مراغه، می باشد. مواد و روش ها: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی و مقطعی بوده و جامعه آماری این پژوهش را جمعیت تحت پوشش، پزشکان خانواده، مدیران و کارکنان مراکز بهداشتی درمانی تشکیل م ی دادند. تعداد نمونه مدیران و کارکنان، برابر با کل جامعه آماری بود، و حجم نمونه ی جمعیت، 375 نفر بود. روش جمع آوری داده ها، پرسش نامه و فرم جمع آوری داده ها بود که روایی و پایایی آنها قبل از شروع مطالعه مورد تأیید قرار گرفت. نتایج: حدود 97 درصد از جمعیت، از اجرای طرح پزشک خانواده مطلع بوده 97/6 درصد آنها حداقل یک بار به پزشک خانواده مراجعه کرده بودند 96/8 درصد آنان، دفترچه بیمه خدمات درمانی دریافت کرده بودند. نقاط قوت بارز طرح پزشک خانواده شامل: تشکیل پرونده سلامت، مراقبت بهتر و مؤث رتر از مادران باردار و کودکان زیر 6 س ال، دسترسی آسان روستاییان به پزشک و دارو، کاهش هزینه های درمان بود و از نقاط ضعف عمده آن، می توان به مراجعات بیش از حد و ازدحام بیماران در خانه های بهداشت، عدم تأمین شغلی برای کارکنان، پرداخت نشدن به موقع حقوق و مزایای اعضای تیم سلامت، محدود بودن زمان دسترسی به پزشک خانواده در روستا اشاره نمود . نتیجه گیری: براساس یافته های این تحقیق پیشنهادهای زیر، به منظور رفع نقاط ضعف و بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضای تمندی بیماران، مطرح می شود: تشکیل پرونده سلامت الکترونیکی برای جمعیت تحت پوشش، ایجاد انگیزه و توجه پزشکان متخصص در نحوه برخورد با بیماران ارجاعی، باز تعریف دقیق جمعیت تحت پوشش، حل مشکلات معیشتی اعضای تیم سلامت، و پرداخت به موقع حقوق و مزایای آنان.

کلمات کلیدی:

طرح پزشک خانواده، ارزیابی پزشک خانواده، سیستم ارجاع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/443849>

