

## عنوان مقاله:

نقش تعدیل کننده کنترل شغلی در رابطه گرانباری، ابهام و تعارض نقش با پیامدهای رفتاری مثبت و منفی

## محل انتشار:

فصلنامه دانش و پژوهش در روانشناسی کاربردی، دوره 12، شماره 1 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

زهرا ادیبی - کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی خوراسگان، اصفهان

محسن گل پرور - دانشگاه آزاد اسلامی خوراسگان، اصفهان

محمد رضا مصاحبی - دانشگاه آزاد اسلامی خوراسگان، اصفهان

## خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی نقش کنترل شغلی در رابطه گرانباری، ابهام و تعارض نقش با رفتارهای مدنی سازمانی، خلاقیت، عملکرد وظیفه، رفتارهای انحرافی و تمایل به ترک خدمت اجرا شد. پژوهش از نوع همبستگی و جامعه آماری پژوهش کارکنان یک سازمان وابسته به وزارت نفت در بندرعباس بودند که از میان آنها، 187 نفر به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزارهای سنجش شامل، پرسشنامه های ابهام و گرانباری نقش، تعارض نقش، عملکرد وظیفه و ترک خدمت (باباکاس و همکاران، 2009)، پرسشنامه کنترل شغلی محقق ساخته، پرسشنامه رفتارهای مدنی سازمانی (بخاری و علی، 2009)، پرسشنامه رفتارهای انحرافی (بنت و رایبسون، 2000) و پرسشنامه خلاقیت (تایرنی و همکاران، 1999) بود. داده ها از طریق ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون سلسله مراتبی تحلیل شد. یافته ها نشان داد که: 1 کنترل شغلی رابطه ابهام و گرانباری نقش و تعارض نقش را با عملکرد وظیفه، ترک خدمت، خلاقیت و رفتارهای مدنی سازمانی تعدیل نمی نماید؛ 2 کنترل شغلی، رابطه بین تعارض نقش را با رفتارهای انحرافی تعدیل نمود. بدین معنی که وقتی کنترل شغلی بالاست، بین تعارض نقش با رفتارهای انحرافی رابطه منفی و معنادار  $P < 0/01$  وجود دارد

## کلمات کلیدی:

گرانباری، ابهام، تعارض، رفتارهای مثبت، رفتارهای منفی، کنترل شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/444157>

