

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ساختار سازمانی بر رفتار شهروندی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

پروانه گلرد - پروانه گلرد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، گروه مدیریت، استادیار

مهدی علی زاده لداری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، گروه مدیریت، ایران

خلاصه مقاله:

در پژوهش حاضر، تاثیر ساختار سازمانی در سازمان آموزش و پرورش شهر تهران و رابطه آن با رفتار شهروندی سازمانی و مولفه های آن مورد بررسی قرار می گیرد. این پژوهش از نوع توصیفی-پیمایشی است جامعه آماری (480 نفر) همه کارکنان اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران را شامل می شود. و در آن از روش نمونه گیری تصادفی منظم (214 نفر) استفاده شده است. ابزار جمع آوری اطلاعات نیز پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی ارگان و کانوسکی و پرسشنامه استاندارد ساختار سازمانی رابینز است. در پژوهش حاضر، ساختار سازمانی، متغیر مستقل و رفتار شهروندی سازمانی، متغیر وابسته تعیین شد. متغیر ساختار سازمانی، سه متغیر فرعی (رسمیت، پیچیدگی و تمرکز) را شامل می شود و متغیر رفتار شهروندی سازمانی نیز با استفاده از پنج مولفه خود نوع دوستی، وجدان کاری، جوانمردی، رفتارمدنی، ادب و احترام مورد بررسی قرار می گیرد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار آماری SPSS استفاده گردید و جهت آزمون فرضیه ها، از آزمون همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون استفاده شده است. یافته های پژوهش نشان می دهند که رابطه معکوس و معنی داری بین ساختار سازمانی و مولفه های رفتار شهروندی سازمانی وجود دارد.

کلمات کلیدی:

: ساختار سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، سازمان آموزش و پرورش شهر تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/444493>

