

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و رضایت شغلی (مورد مطالعه کارکنان دانشگاه علوم پزشکی استان کرمان)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حامد نادری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش تحول دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان

محمد ضیاء الدینی - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رفسنجان

خلاصه مقاله:

در عصر رقابت و تغییر، بهره گیری از نیروی انسانی متعهد و کارآمد به عنوان یک مزیت رقابتی منحصر به فرد برای هر سازمان مطرح است. از سوی دیگر چالشهای ناشی از روابط افراد در سازمان، همواره عملکرد و فعالیت های کاری را مورد تهدید قرار می دهد. هدف پژوهش حاضر، بررسی رابطه بین رضایت شغلی با رفتار شهروندی سازمانی کارشناسان دانشگاه علوم پزشکی کرمان می باشد. جامعه آماری 162 نفر از کارشناسان می باشد. که از بین آنها تعداد 101 نفر به روش نمونه گیری تصادفی ساده و بر اساس فرمول کوکران انتخاب شدند. ابزارهای مورد استفاده در این تحقیق، شامل پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی پودساکف و همکاران (1990) و همچنین شاخص توصیف شغلی (JDI) اسمیت، کندال و هولین (1969) می باشد، که پایایی آنها از طریق ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب 0.916 و 0.844 به دست آمد. به منظور تحلیل داده ها از آزمون همبستگی پیرسون استفاده گردید. نتایج همبستگی پیرسون حاکی از آن بود، که بین رضایت شغلی و مولفه های آن (کار، سرپرستی و همکاران) با رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. نتایج همچنان حاکی از آن بود، که از میان ابعاد پنج گانه رضایت شغلی، مولفه های پرداخت و فرصتهای ارتقاء با رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت و معناداری ندارند.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، ابعاد رضایت شغلی، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/444876>

