

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر عملکرد شغلی کارکنان با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری در اداره کل بیمه سلامت استان تهران

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

علی حاجی وند - کارشناس ارشد دولتی دانشگاه علامه طباطبائی

میترا محمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه شاهد

کلثوم پیری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه شاهد

## خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر حمایت سازمانی ادراک شده بر عملکرد شغلی کارکنان به مرحله اجرا در آمد جامعه آماری تحقیق کارکنان اداره کل بیمه سلامت استان تهران به تعداد 136 نفر می باشد که در راستای رسیدن به اهداف کاربردی پژوهش 100 نفر از کارکنان برای پاسخگویی به پرسشنامه به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. مطالعه حاضر از نظر ماهیت توصیفی از نوع همبستگی و ابزار پژوهش شامل پرسشنامه آیزنبرگر و همکاران (1986) و پرسشنامه عملکرد هرسی و گلداسمیت (1980) می باشد. برای آزمون فرضیات و پاسخگویی به سوالات تحقیق، از روش مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شد. یافته های پژوهش حاکی از آن بود که بین حمایت سازمانی ادراک شده با بلوغ کاری، انگیزش، بازخور عملکرد و اعتبار تصمیمات کارکنان اداره کل بیمه سلامت استان تهران رابطه مثبت و معنادار و با دیگر متغیرشناخت کارکنان رابطه منفی و معناداری وجود دارد. در کل حمایت سازمانی ادراک شده بر عملکرد شغلی کارکنان اداره کل بیمه سلامت استان تهران اثر گذار بوده یعنی هرچه کارکنان احساس کنند مورد حمایت سازمان مطبوع خود هستند، برافزایش بلوغ کاری، افزایش انگیزش، باز خورد عملکرد و افزایش اعتبار تصمیمات آنها اثر مثبت خواهد گذاشت.

## کلمات کلیدی:

حمایت سازمانی ادراک شده نظریه مبادله اجتماعی عملکرد کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445043>

