

## عنوان مقاله:

تعیین الگوی سنجش بهره وری و سطح بلوغ فرآیند های فناوری اطلاعات در حوزه نظارت و ارزیابی براساس مدل جهانی COBIT

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

علی شیخ کلاهدوز - دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، گروه مدیریت فناوری اطلاعات، تهران، ایران

محمدعلی افشار کاظمی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، گروه مدیریت فناوری اطلاعات، تهران، ایران

علی پور ابراهیمی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج، گروه مدیریت صنعتی، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه اطلاعات از مهمترین دارایی ها و منابع استراتژیک هر سازمان است. نحوه مدیریت فناوری اطلاعات یکی از ارکان مهم برنامه ریزی سازمانی بوده، نیاز به تضمین ارزش فناوری اطلاعات، مدیریت مخاطرات مرتبط با آن و کنترل اطلاعات به عنوان عناصر کلیدی در حاکمیت هر سازمان محسوب می شوند. دغدغه ی سازمانها و شرکتهای جهت بهره برداری بهتر از فناوری اطلاعات جهت تحقق اهداف سازمان و کسب و کار باعث شده است تا کنترل و نظارت جزئی لاینفک از مدیریت فناوری اطلاعات در سازمان گردد و رویکرد راهبری فناوری اطلاعات به صورت جدی مورد توجه قرار گیرد تا به تمامی مباحث در این حوزه از نگاه کنترلی پرداخته شود. مدل COBIT که دارای 4 حوزه اصلی و 44 فرآیند می باشد. دارای ابزارهای متداول برای سنجش، تحلیل و بررسی فرآیندهای مربوط به IT می باشد. یکی از این حوزه ها، نظارت و ارزیابی است که شامل 4 فرآیند اصلی ME1... تا... ME4 بوده که به لحاظ حساسیت بیشتر موضوع و درجه اهمیت نظارت و کنترل در ساحفا ودجا، مورد مطالعه و بررسی قرار گرفته است. الگوی سنجش بهره وری و سطح بلوغ فرآیندهای فناوری اطلاعات در حوزه نظارت و ارزیابی جهت ایجاد چارچوب و سازوکاری عملی و کاربردی جهت پیاده سازی رویکرد راهبری فناوری اطلاعات در سازمان حفاظت اطلاعات ودجا پیاده سازی خواهد شد. این تحقیق علاوه بر بومی سازی الگوی راهبری فناوری اطلاعات در ساحفا ودجا بر اساس COBIT، سطح بلوغ و سنجش بهره وری فرآیندهای فناوری اطلاعات در حوزه نظارت و ارزیابی ستاد سازمان را نیز تعیین ومحاسبه نموده است. با توجه به اینکه در مجموعه وظایف مدیریت، نظارت و ارزیابی بعنوان یکی از عملکردها و وظایف مهم مدیریت نوین و حتی مدیریتکلاسیک مطرح بوده و هست. زمانی برنامه ریزی و طراحی های انجام شده مستمر خواهد بود که بر مبنای یک نظام ارزیابی سنجیده شده و نواقص آن رفع شود.

## کلمات کلیدی:

فرآیندهای IT مدیریت فناوری اطلاعات مدل - - COBIT سنجش بهره وری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445236>

