

## عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی شاخص های ارزیابی عملکرد بر اساس رویکرد کارت امتیازی متوازن در پتروشیمی اراک با استفاده از تحلیل فرایند شبکه ای فازی

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

محمد مهدی حسنی - مربی دانشگاه آزاد همدان

## خلاصه مقاله:

در دنیای رقابتی امروز بسیاری از شرکت های تولیدی و خدماتی ناگزیر است به رویکردهای جدید مدیریتی سوق پیدا کند اهمیت ارزیابی عملکرد برای سازمان ها مشخص شده است و در بسیاری از سازمان ها نیز همکنون نقش مهمی دارد زیرا یکی از مهمترین راه ها برای بدست آوردن اطلاعات توسط مدیران برای تصمیم گیری می باشد مدل ارزیابی کارت امتیازی متوازن اهداف و استراتژی های شرکتی را به یک مجموعه مفهومی از معیار های سنجش عملکرد تبدیل میکند. که چارچوبی برای اندازه گیری و سنجش مدیریت استراتژیک فراهم می سازد. هدف این پژوهش شناسایی و ارزیابی شاخص های ارزیابی عملکرد پتروشیمی اراک براساس رویکرد کارت امتیازی متوازن است. مقاله حاضر در راستای انجام تحقیق علمی از یک مدل مفهومی ارزیابی عملکرد با بکارگیری کارت امتیازی متوازن قصد دارد شاخص های عملکرد پتروشیمی اراک را ارزیابی کند در این پژوهش چهار دیدگاه مربوط به ارزیابی متوازن تحت عناوین سازه های مالی، مشتری، فرآیندهای درون سازمانی و فراگیری مورد بررسی قرار گرفته است. جهت دستیابی به نتایج از روش تحلیل شبکه ANP فازی استفاده شده است. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل پژوهش نشان داد شاخص های عملکرد پتروشیمی اراک با توجه به تکنیک کارت امتیازی متوازن به ترتیب اولویت مالی، مشتری، فرآیندهای درون سازمانی و فراگیری، رشد مناسب بوده است. در این خصوص از 14 نفر از افراد خبره فعال و کارشناس در پتروشیمی اراک استفاده شده است.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد بهره وری کارایی اثر بخشی، کارت امتیازی متوازن BSC

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445328>

