

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مونا بی همتای آزاد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

محدثه ملایی کندلوسی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر، بررسی رابطه هوش سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی است. مبانی نظری پژوهش را نظریه کارل آلبرخت (2003) در زمینه هوش سازمانی با مؤلفه های هفتگانه چشم انداز استراتژیک، میل به تغییر، روحیه، سرنوشت مشترک، اتحاد و توافق، دانش کاربردی و فشار عملکرد و نظریه اورگان (1988) در زمینه رفتار شهروندی سازمانی با پنج بعدنوع دوستی، وجدان، ادب و ملاحظه، رادمردی و گذشت و رفتار مدنی تشکیل داده است. نتایج حاصل از تحقیقات انجام شده نشان داد که عوامل متعددی می تواند بر رفتار شهروندی و عملکرد سازمان ها تأثیرگذار باشد که یکی از مهمترین این عوامل هوش سازمانی است. در این مقاله تأکید می شود که مدیران، باید به موضوع هوش سازمانی توجه ویژه داشته باشند و تک تک ابعاد آن را در سازمانشان مورد اندازه گیری، بررسی دوره ای و ارزیابی مجدد قرار دهند، زیرا این مسئله باعث ارتقای رفتار شهروندی سازمانی و در نهایت موجب بهبود عملکرد و توسعه سازمان می شود.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، هوش سازمانی، چشم انداز استراتژیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445396>

