

## عنوان مقاله:

ضرورت مدیریت بحران با رویکرد سیستمی

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

هدایت تیرگر - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه شهید باهنر کرمان

هادی پارسایی - دانشجوی رشته مدیریت دولتی گرایش سیستم های اطلاعاتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

## خلاصه مقاله:

در عصر جدید و در هزاره سوم بحران ها واقعه‌ای جدایی ناپذیر از ماهیت درونی سازمان ها گردیده اند. بحران ها در واقع در اثر رخدادها و عوامل طبیعی و غیرطبیعی (به طور ناگهانی) پدید می آید و سختی و خسارت را به یک مجموعه یا جامعه انسانی تحیل می کند. مدیریت بحران برای مواجهه با موقعیت های غافل گیر کننده و غیرمنتظره پیش از هر چیزی نیازمند تجربه، آمادگی، مهارت، سرعت عمل، هوشمندی و خلاقیت است. مدیریت بحران فرآیند برنامه ریزی و عملکرد می باشد. که با مشاهده سیستماتیک بحران ها و تجزیه و تحلیل آن ها در جستجوی یافتن ابزاری برای کاهش اثرات بحران است. دانشمندان بر این موضوع اتفاق نظر دارند که در هنگام بحران بیشترین فشار بر مدیران سازمان وارد می گردد. از این رو مدیران برای مواجهه مناسب با بحران نیازمند ایجاد آمادگی و پرورش قابلیت های خود می باشند. مدیریت بحران با توجه به نوع بحران ها (طبیعی-غیرطبیعی) و همچنین با عنایت به رویکرد سیستمی مدیریت بحران نیازمند انجام اقداماتی هستند که ضمن انجام آن اولا حتی المقدور خساراتی ناشی از بحران را به حداقل برسانند و ثانیا مانع وقوع اتفاقات ثانویه گردند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، رویکرد سیستمی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445512>

