

عنوان مقاله:

ارزیابی موفقیت سامانه ضمن خدمت فرهنگیان رشت

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

فاطمه گودرزوند چگینی - فوق لیسانس مهندسی فناوری اطلاعات تجارت الکترونیک، گروه فنی و مهندسی، دانشگاه گیلان، رشت، ایران

محمود مرادی - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه گیلان، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمانها درشرایطی قرار دارند که باید برای تحول و پویایی در رقابت بین سایر سازمانها وفناوری های اطلاعاتی پویا باشند و با سرمایه گذاری های کلان موفقیت خود را افزایش دهند. مقاله حاضر به ارزیابی موفقیت سامانه ضمن خدمت فرهنگیانرشت پرداخته است. در این راستا مدل دلون و مک لین با ارزیابی 6 بعد کیفیت اطلاعات، کیفیت سیستم، کیفیت خدمات، استفادهی سیستم، رضایتکاربر و مزایا به کار رفته است. با استفاده از پرسشنامه، از طریق طیف لیکرت 5 گزینهای، عدد 3 به عنوان میزان موفقیت در نظر گرفته شده است که نتایج حاصل از بررسی و تحلیل عبارتست از: برای تمامی ابعاد جز دو بعد استفاده ی سیستم و مزایا مقدار میانگین نمونه از از مقدار مورد نظر (3) بزرگتر است، به عبارتی در سطح اطمینان 95 % سیستم مذکور دراین ابعاد موفق میباشد، و در دو بعد دیگر با مقادیر (2/9413) برای بعد استفاده سیستم و (2/9942) برای بعد مزایا تفاوت معناداری با میانگین مورد نظر (3) ندارد و سیستم مذکور در این دو بعد نیز موفق می باشد. سیستم فوق بیشترین همبستگی را با مزایا و کم ترین همبستگی را با کیفیت سیستم دارا می باشد.

کلمات کلیدی:

موفقیت سیستم اطلاعاتی ، عوامل موفقیت، سامانه ضمن خدمت فرهنگیان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445575>

