

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی مدیران با تعهد و هوش سازمانی کارکنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سید عبدالله سجادی جاغرق - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

ندا خاکی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

فاطمه فرضی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

این پژوهش باهدف بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و تعهد و هوش سازمانی کارکنان بانک پارسیان استان البرز در سال ۱۳۹۱ انجام پذیرفته است و از لحاظ هدف از نوع کاربردی، از نظر موقعیت از نوع میدانی و با توجه به اندازه گیری مقدار رابطه متغیرها از نوع همبستگی می باشد، جامعه آماری کلیه کارکنان استان البرز (۸ مدیر و ۳۹ کارمند) می باشد و جمع آوری اطلاعات توسط پرسشنامه انجام شده است. در این پژوهش از سه پرسشنامه که میزان پایایی آنها توسط آلفای کرون باخ به صورت (پرسشنامه هوش 09.0 و پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی 0790 و پرسشنامه تعهد 07.7) سنجیده شده است. اطلاعات جمع آوری شده به وسیله نرم افزار spss و از طریق آزمون پیرسن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت که نتیجه تحقیق نشان می دهد بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و تعهد سازمانی همبستگی متوسط، مستقیم و معناداری وجود دارد، بین هوش سازمانی و تعهد سازمانی همبستگی، قوی، مستقیم و معناداری وجود دارد

کلمات کلیدی:

مهارت ارتباطی، تعهد سازمانی، هوش سازمانی، بانک پارسیان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445701>

