

## عنوان مقاله:

رویکردی تحلیلی پیرامون سنجش موفقیت سیستم های اطلاعاتی؛ ماهیت، ضرورت و مدل‌های سنجش

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

محمدعلی ولیپور - استادیار گروه مدیریت دانشگاه گیلان

مصطفی ابراهیمیپور - استادیار گروه مدیریت دانشگاه گیلان

سیدحسین میرتقی حسنکیاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه گیلان

## خلاصه مقاله:

مدیران، با حجم زیادی از اطلاعات روبه‌رو هستند. انبوه اطلاعاتی که در پایگاه‌های داده شرکتها ذخیره میشود اغلب آنقدر زیاد هستند که برای مدیران، بیمعنی و بعضی اوقات غیرقابل استفاده میشوند. بنابراین سازمانهای امروزی از سیستمهای اطلاعاتی به صورت بسیار گسترده استفاده میکنند، سیستم‌های اطلاعاتی برای ردهبندی و تقسیم اطلاعات و به منظور استفاده هر چه بیشتر از آن به عنوان یک ضرورت مطرح میشوند. امروزه سازمانها سرمایه‌گذارهای سنگینی را برای ایجاد و توسعه سیستمهای اطلاعاتی متقبل میشوند. از طرفی نرخ شکست پروژه سیستمهای اطلاعاتی بسیار بالاست. بنابراین ارزیابی موفقیت سیستمهای اطلاعاتی به خاطر درک ارزش و کارایی فعالیت مدیریت سیستمهای اطلاعاتی و توجیه حجم هنگفت سرمایه‌گذاری انجام شده در ایجاد و توسعه سیستمهای اطلاعاتی حیاتی و ضروری به نظر میرسد. ارزشیابی موفقیت سیستمهای اطلاعاتی می‌تواند اهمیت زیادی برای برداشتن گامهای آتی در زمینه توسعه سیستمها و در نتیجه کاهش هزینه و افزایش مزایای حاصل از برپایی این سیستمها را برای سازمان در پی داشته باشد. در این مقاله ماهیت، ضرورت و مدل‌های ارزیابی سیستم‌های اطلاعاتی با رویکرد توصیفی-تحلیلی و مبتنی بر ادبیات و پیشینه پژوهش ارائه میگردد و در پایان نیز مدل ارزیابی موفقیت سیستمهای اطلاعاتی دلون و مک‌لین که به زعم پژوهشگران به عنوان مدلی جامع و تاییدشده شناخته میشود، ارائه و شواهد دال بر جامعیت این مدل مورد بررسی قرار میگیرد

## کلمات کلیدی:

: فناوری اطلاعات، موفقیت سیستم اطلاعاتی، مدل دلون و مک‌لین، کیفیت سیستم

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445748>

