

عنوان مقاله:

تأثیر تکنولوژی اتوماسیون اداری در رفع موانع سازمانی شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان جهت ارتقاء عملکرد به سطح جهانی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

تورج سلیمانی - شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان

خلاصه مقاله:

امروزه با توجه به افزایش رقابت در بازارهای جهانی کاهش چرخه عمر محصولات خدمات و نیازهای روزافزون و متغیر مشتریان سازمان ها باید سطح عملکرد خود را تا حد جهانی ارتقاء دهند. با عمومیت یافتن سریع دسترسی به کامپیوترها و تکنولوژی اطلاعاتی و رسانه های پیشرفته هیچ سازمانی و کشوری نمی تواند اقتصاد قرن حاضر را بدون زیر ساخت های الکترونیکی اداره کند یکی از فاکتورهای مهم تصمیم گیری مدیران اطلاعات است. براین اساس ضرورت دارد تا ابزاری فراهم شود که با بهره جویی از آن بتوان به عوامل کلیدی و استاندارد های عملکرد در سطح جهانی دست یافت. اتوماسیون اداری به عنوان یکی از این ابزارها شامل تمام سیستم های الکترونیکی است که انواع ارتباطات داخلی و خارجی سازمان را برقرار و تسهیل می کند. هدف از این مقاله بررسی تأثیر این فناوری در رفع موانع سازمانی فوق جهت ارتقاء عملکرد به سطح جهانی می باشد که جمعیت مورد مطالعه این تحقیق کارکنان شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان می باشد و در قالب بررسی صحت شش فرضیه اماری مطرح می گردد. نتایج حاصل از این تحقیق که بر مبنای بهره گیری از روش تحقیق توصیفی-پیمایشی و با استفاده از تکنیک های اماری تحلیل عاملی تاییدی بر روی پاسخ های اخذ شده از 90 پرسشنامه از خبرگان سازمان های بهره برداری کننده از این فناوری در ایران انجام شده است موید آن است که بکارگیری اتوماسیون اداری در این سازمان بر انعطاف پذیری قیمت قابل رقابت بهبود کیفیت کاهش دوباره کاری کاهش زمان انتظار و در نهایت بهبود عملکرد در سطح کلاس جهانی تأثیر مثبت دارند.

کلمات کلیدی:

اتوماسیون اداری، کلاس جهانی، ارتقا عملکرد، سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445826>

