

عنوان مقاله:

رفتار مدنی سازمانی OCB : ماهیت، پیشایندها و پیامدها

محل انتشار:

سومین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی آسیب های اجتماعی و فرهنگی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

مجید ابوطالبی مرور - کارشناس ارشد روانشناسی صنعتی و سازمانی

خلاصه مقاله:

در این مقاله رفتار مدنی شهروندی سازمانی OCB و ماهیت آن مورد بحث قرار گرفت در این مقاله دو نوع رفتار مدنی سازمانی مورد بررسی قرار گرفت این رفتارها توسط کارکنان به صورت داوطلبانه انجام میشود و براساس کمک به افراد در سازمان و کمک به سازمان به دو نوع رفتار مدنی سازمانی همکارگرا OCB-1 و رفتار مدنی سازمانی سازمان گرا OCB-0 تقسیم شدند پودساکف مکنزی مورمن و فیتز برای اولین بار اصطلاح رفتار مدنی سازمانی همکارگرا را مطرح کردند که در جهت کمک به همکار یا همکاران در سازمان انجام میشوند و وان داین گراهام و دینش نیز اصطلاح رفتار مدنی سازمانی سازمان گرا را مطرح کردند که در جهت کمک به سازمان انجام میشوند در مقاله حاضر تلاش شده است که براساس پیشینه پژوهشی موجود در روانشناسی صنعتی و سازمانی پیشایندها عوامل و متغیرهایی که رفتار مدنی سازمانی را پیش بینی می کنند و پیامدهای رفتارهای مدنی سازمانی مورد بحث و بررسی قرار گیرد

کلمات کلیدی:

رفتار مدنی شهروندی سازمانی ، رفتار مدنی همکارگرا و رفتار مدنی سازمانی سازمان گرا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/446076>

