

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت زمان انتظار مراجعین به بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان و ارائه راهکار پیشنهادی برای کاهش آن

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهش در علوم و تکنولوژی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

آرزو سارانی - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مرکز تحقیقات مدیریت ارائه خدمات سلامت، - پژوهشکده آینده پژوهی در سلامت، دانشگاه علوم پزشکی کرمان،

ملیکا سارانی - دانشجوی دندانپزشکی، مرکز تحقیقات مدلسازی در سلامت، - پژوهشکده آینده پژوهی در سلامت، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران.

خلاصه مقاله:

مقدمه: یکی از بخش های مهم بیمارستان بخش اورژانس است که مهمترین وظیفه آن ارائه خدمات فوریت های پزشکی میباشد. توقف طولانی مدت در بخش اورژانس موجب نارضایتی بیماران و افزایش تلفات ناشی از حوادث خواهد شد. مطالعه حاضر باهدف تعیین زمان انتظار مراجعین به بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال 1394 انجام شده است. مواد و روش ها: در این مطالعه توصیفی، 173 مراجعه کننده به به اورژانس بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان بصورت نمونه گیری در دسترس وارد شدند. داده ها توسط فرم استاندارد زمان سنجی و گردش کار خدمات اورژانس Timing and Workflow Emergency Services and با روایی 78 % و پایایی 86 % و مقیاس شدت و تریاژ بخش اورژانس کانادا با پایایی 91 % Canadian Emergency CTAS Department Triage and Acuity Scale جمع آوری شد. داده ها با نرم افزار اس پی اس اس نسخه 13 تحلیل شد نتیجه گیری: میانگین زمان انتظار مراجعین در ایران بالاتر از استانداردهای بین المللی می باشد. برای رسیدن به استانداردهای بین المللی بازنگری و اصلاح فرایندهای ارائه خدمت به بیمار در بخش اورژانس و همچنین آموزش به ارائه دهندگان خدمات، پیشنهاد می گردد

کلمات کلیدی:

زمان انتظار، بیماران، بخش اورژانس، بیمارستان، تریاژ

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/447115>

