

عنوان مقاله:

نقش ارتباطات سازمانی بر تعارض بین فردی در سازمان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری با رویکرد ارزش آفرینی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

سیده آمنه عبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریتی دولتی مازندران نوشهر

خلاصه مقاله:

با پیچیده تر شدن روز افزون جوامع امروزی، رسالت سازمان ها در جهت برآورده شدن انتظارات جوامع، حساس تر و با اهمیت تر می شود و آنچه که امروزه در بین اهل فن به اتفاق نظر، به یقین تبدیل شده است نقش اساسی انسان به عنوان گرداننده اصلی سازمان ها میباشد. یکی از جنبه های رفتار فرد در سازمان انتقال صحیح و موثر پیام یا فرایند ارتباط است اگر ارتباط صحیحی در سازمان برقرار نباشد گردش امور مختل شده و ممکن است به پدیده تضاد و تعارض منجر گردد. با توجه به اینکه تعارض بر روی پیوستاری از اختلاف سلیقه تا دشمنی قرار بگیرد میزان کنترل نشده آن می تواند عوارض نامطلوبی برای سازمانها داشته باشد. لذا در این مقاله سعی بر آن است با مفاهیم ارتباطات سازمانی و مدیریت تعارض آشنا شده و لزوم بکارگیری ارتباطات سازمانی و نحوه اثرگذاری آن بر تعارض بین فردی در سازمان ذکر گردد.

کلمات کلیدی:

ارتباطات سازمانی، مدیریت تعارض، تعارض بین فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/448857>

