

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ابعاد توانمند سازی نیروی انسانی بر کیفیت عملکرد سازمانی بانک انصارشعب استان آذربایجان شرقی

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

فریبا عادل اسکندانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گرایش منابع انسانی، گروه مدیریت، واحد علوم و تحقیقات آذربایجان شرقی، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

اسداله خدیوی - دکترای مدیریت آموزشی، عضو هیئت علمی و استادیار، گروه مدیریت، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی تبریز، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف کلی تحقیق حاضر بررسی تاثیر توانمندسازی نیروی انسانی بر کیفیت عملکرد سازمانی کارکنان بانک انصار شعب استان آذربایجان شرقی می باشد. برای این منظور در تحقیق حاضر برای بررسی تاثیر توانمندسازی نیروی انسانی بر کیفیت عملکرد سازمانی از مدل توانمندسازی اسپریتزر و میشر، عملکرد سازمانی هرسی و گلداسمیت به عنوان چارچوب نظری استفاده شد. که برای توانمند سازی ابعاد پنج گانه ای از نظراسپریتزر و میشر مطرح شد و در این راستا یک فرضیه اصلی و پنج فرضیه فرعی طراحی شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر که به صورت سرشماری صورت گرفته است کلیه کارکنان بانک انصار شعب استان آذربایجان شرقی است که تعداد آنها 812 نفر میباشد. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه ای است. در این پژوهش از پرسشنامه های توانمندسازی و عملکرد سازمانی استفاده شده است که بعد از سنجش روایی و پایایی آن در اختیار جامعه مورد بررسی قرار گرفت. فرضیه های تحقیق بر اساس نتایج بدست آمده از بررسی سؤالات با استفاده از آمار استنباطی از طریق نرم افزار SPSS مورد آزمون قرار گرفته تا رد یا تأیید شود. نتایج حاصل بیانگر آن است که توانمندسازی نیروی انسانی بر کیفیت عملکرد سازمانی کارکنان بانک انصار شعب استان آذربایجان شرقی تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

توانمند سازی نیروی انسانی، احساس شایستگی، احساس داشتن حق انتخاب، احساس موثر بودن، احساس معنی دار بودن، احساس داشتن اعتماد به دیگران، عملکرد سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/449792>

