

## عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت دانش در یکپارچه سازی نرم افزارهای سازمانی مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

محمدرضا بابایی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی ره  
شهری، تهران، ایران

رضا کرمی - مدیر دفتر فناوری اطلاعات شرکت آبفای جنوب غرب تهران و دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد مدیریت فناوری  
اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

بتول طالب زاده - دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

یکپارچه سازی واژه‌های است که به وفور در مدیریت دانش و امنیت اطلاعات مورد استفاده قرار می‌گیرد و راه‌های رسیدن به آن متفاوت است. امروزه به دلیل تعدد نرم افزارهای کاربردی در سازمان ها، عدم تمایل کاربران برای کار با سیستم های مختلف و رویکرد سازمان ها بر ارائه خدمات متمرکز و یکپارچه بر اهمیت تعیین و تدوین یک راه حل مشخص افزوده است. رسیدن به یکپارچه سازی به سطح بلوغ سازمان نیز بستگی دارد. هدف این تحقیق ارائه راه حلی برای رسیدن به یکپارچه سازی نرم افزارهای کاربردی با حذف سیستم های جزیره‌ای و توسعه یک سیستم اطلاعاتی یکپارچه است. یکپارچه گی سیستم ها یکی از سه محور مورد مطالعه در سیستم های امنیت اطلاعات می باشد و ثبت و انتقال دانش نقش مهمی را در آن ایفا می کند. در این پژوهش که از حیث هدف، کاربردی و از جنبه ماهیت از نوع پژوهشهای همبستگی و همخوانی محسوب میشود، در ابتدا با مطالعه و بررسی حوزه کاری شرکت آبفا و شناخت نرم افزارهای پرکاربرد، شاخصهای موثر بر یکپارچه گی سیستم ها در شرکت شناسایی شد و سپس با نتایج به دست آمده و استفاده از مفاهیم و مدل های مدیریت دانش به ارائه راه حل مناسب برای رسیدن به سیستم یکپارچه پرداخته شده است

## کلمات کلیدی:

یکپارچه سازی برنامه های کاربردی، استراتژی یکپارچه سازی، معیارهای یکپارچه سازی، سیستم امنیت اطلاعات، مدیریت دانش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/449851>

