

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد سازمان امور مالیاتی استان گیلان با میانجی گری عملکرد کارکنان و نوآوری

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

فاطمه قوسی رشت آبادی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد واحد رشت

محسن اکبری - استادیار گروه مدیریت دانشگاه گیلان

## خلاصه مقاله:

مدیریت کیفیت جامع روشی مدیریتی است که به سازمان کمک می کند تا به عملکرد بهبود یافته سازمانی بر اساس تقویت حل مساله بر مبنای کیفیت دست یابد. هدف تحقیق حاضر، بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد سازمان امور مالیاتی استان گیلان با میانجی گری عملکرد کارکنان و نوآوری می باشد. از اینرو با بهره جستن از روش معادلات ساختاری تاثیر مولفه های مدیریت کیفیت جامع سنجیده شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان سازمان امور مالیاتی در استان گیلان است که با استفاده از روش نمونه گیری غیراحتمالی در دسترس 161 به عنوان نمونه انتخاب شده اند. نتایج آزمون فرضیه ها نشان داده است که کارکردهای مدیریت کیفیت جامع با ضریب 72.0 بر عملکرد نوآورانه؛ با ضریب 7200 بر عملکرد کارکنان؛ با ضریب 72.0 بر عملکرد سازمان تاثیر مثبت و معنی داری دارد. همچنین عملکرد کارکنان با ضریب 7260 بر عملکرد نوآورانه و با ضریب 7201 بر عملکرد سازمان تاثیر مثبت و معنی داری دارد. در حالیکه عملکرد نوآورانه بر عملکرد سازمان تاثیر معنی داری ندارد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، عملکرد سازمان، عملکرد کارکنان، عملکرد نوآورانه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/449871>

