

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر حمایت و رهبری مدیریت در پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان فاوای شهرداری مشهد

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در فناوری اطلاعات، کامپیوتر و مخابرات (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

عباس غلامزاده - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه غیرانتفاعی مهرالبرز

رضا بی نور - استاد موسسه غیرانتفاعی مهرالبرز

سروش خسروی - دستیار استاد موسسه غیرانتفاعی مهرالبرز

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: با توجه به مسائل مطرح شده و قرار گرفتن در عصر دانش، مدیریت دانش یکی از مسائل حساس برای سازمانها محسوب می شود و نیاز به داشتن حافظه سازمانی که منبعی برای ذخیره سازی و بازیابی دانش سازمان ها مشابه مغز انسان میباشد به شدت احساس می شود. تحقیقات متعددی در زمینه موضوع مدیریت دانش و عوامل موثر بر موفقیت آن انجام شده است. در این مقاله به بیان بررسی عوامل ماثرب در پیاده سازی و استقرار مدیریت دانش پرداخته و تاثیر مدیریت سازمان را در استقرار و پیاده سازی مدیریت دانش را بطور خاص تر مورد توجه قرار داده ایم. مواد و روش: این مقاله حاصل پژوهش کاربردی است که از نظر روش، توصیفی پیمایشی محسوب می شود. جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد به تعداد 170 نفر می باشند که به صورت نمونه گیری تصادفی و به روش طبقه بندی مورد مطالعه قرار گرفته اند. اطلاعات به کمک ابزار پرسشنامه گردآوری شده و روایی محتوایی آن به وسیله مصاحبه با کارشناسان خبره و پایایی آن از راه اندازه گیری آلفای کرونباخ (0.85) به دست آمده است. برای پاسخ گویی به پرسش تحقیق از آزمون فریدمن و برای آزمون فرضیه ها از آزمون دو جمله ای استفاده شده است. یافته ها: نتایج تحقیق نشان می دهد که چهار عامل اصلی موثر در پیاده سازی مدیریت دانش که دارای اهمیت یکسانی می باشند عبارتند از: فناوری اطلاعات، فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی و رهبری و مدیریت ارشد سازمان. همچنین نتایج تحقیق نشان می دهد که عامل رهبری و مدیریت ارشد بر روی عوامل فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی نیز تاثیر گذار می باشد. نتیجه گیری: در سازمان مورد مطالعه اولویت بین عوامل موثر مورد بررسی قرار گرفته یکسان بوده، اما عوامل فرهنگ سازمانی و ساختار سازمانی از عامل مدیریت و رهبری ارشد سازمان تاثیر پذیر بوده و رابطه مثبتی بین آنها وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عوامل حیاتی موفقیت، نقش مدیریت و رهبری ارشد، پیاده سازی مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/450925>

