

عنوان مقاله:

بررسی نقش حکمرانی خوب در اثربخشی اجرای مدل تعالی EFQM مطالعه موردی: در شرکت توزیع نیروی برق استان قم

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی و سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

یوسف صادقی - شرکت توزیع نیروی برق استان قم

منیره مصطفوی پور - شرکت توزیع نیروی برق استان قم

مصطفی مصطفوی پور - دانشجوی کارشناسی ارشد MBA

خلاصه مقاله:

سیستم تعالی سازمانی - EFQM از آزموده ترین روش هایی است که با پیوند منابع داخلی و خارجی سازمان و ایجاد رابطه نظام مند بین آنها، فرآیندهای سازمان را بهبود بخشیده و از این طریق، نتایج و کیفیت مورد نظر مشتری را محقق می سازد. حکمرانی خوب سازمانی نیز کهیکی از شیوه های جدید مدیریت است، در پی ارتباط تمامی ذینفعان سازمان است. هدف این پژوهش بررسی تاثیر حکمرانی خوب در اثربخشی اجرای سیستم تعالی سازمانی است. جامعه آماری پژوهش، کارکنان رسمی شرکت توزیع نیروی برق استان قم می باشد. پژوهش از حیث هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی همبستگی است. اب ار تحقیق پرسشنامه استاندارد حکمرانی خوب و پرسشنامه محقق ساخته اثربخشی سیستم تعالی سازمانی است. روایی هر دو پرسشنامه مورد تایید اساتید و خبرگان قرار گرفته و داده های نهایی SPSS نشان از پایایی بالایی آنها دارد. نتایج نشان می دهد که حکمرانی خوب و مولفه های آن با تمامی مولفه های اثربخشی تعالی سازمان همبستگی مثبت داشته و مولفه شفاف سازی قابلیت پیش بینی اثربخشی تعالی را دارد

کلمات کلیدی:

اثربخشی، تعالی سازمانی، حکمرانی خوب، مدل - EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/451733>

