

عنوان مقاله:

بررسی اهمیت و نقش کارت امتیازی متوازن در ارزیابی عملکرد اداری سازمان های مراقبت سلامت

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی و سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

بهنام نجفی - کارشناس حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد صفاشهر، صفاشهر، ایران.

حسن نجفی - کارشناس مدیریت صنعتی، موسسه آموزش عالی زند شیراز، شیراز، ایران.

ندا نجفی - دانشجوی کارشناسی فناوری اطلاعات سلامت، کمیته تحقیقات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران.

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد همواره یکی از اولین و اساسی ترین پیش نیازهای تدوین برنامه های بهبود برای سازمان ها می باشد که از اهمیت بالایی برخوردار است. در بخش بهداشت و درمان، به لحاظ اهمیت نوع خدمات و سروکار داشتن با سلامت و جان انسان ها، ارزیابی عملکرد به طور فزاینده مورد توجه قرار گرفته است. در این راستا کارت امتیازی متوازن یکی از مدل های ارزیابی عملکرد است که با استفاده از آن، مأموریت و استراتژی به اهداف و سنجه های قابل اندازه گیری ترجمه می گردند. هدف از این مقاله بررسی نقش و اهمیت کارت امتیازی متوازن در ارزیابی عملکرد سازمان های مراقبت سلامت بوده است. این مطالعه به صورت مروری و با مطالعه ی کتابخانه ای منابع فارسی و انگلیسی مانند PubMed، SID، Magiran، Science direct، irandoc: در بین سال های 2002 تا 2012 باکلید واژه ها ی کارت امتیازی متوازن ارزیابی راهبردی، ارزیابی عملکرد انجام گرفت. کارت امتیازی متوازن، ابزاری در جهت دستیابی به اهداف راهبردی سازمان است BSC یک سیستم مدیریتی است که سازمان را در جهت دستیابی به اهداف راهبردی خود حمایت می نماید. در دو دهه گذشته بیشتر سازمان ها کارت امتیازی متوازن را به عنوان روشی برای مدیریت عملکرد خود برگزیده اند. امروزه استفاده از BSC در سازمان های مراقبت سلامت نیز از جمله سیستم های بیمارستانی، بیمارستان ها و سازمان های سلامت ملی به تأیید رسیده است

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، ارزیابی راهبردی، ارزیابی عملکرد، ارتقاء، سازمان های مراقبت سلامت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/451741>

