

عنوان مقاله:

بررسی اکتشافی اطلاعات و خدمات ارائه شده توسط وب سایت های تسهیل گر گردشگری پزشکی

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی و چهارمین همایش ملی گردشگری، جغرافیا و محیط زیست پایدار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمدرضا تقی زاده یزدی - استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت

مهدی شامی زنجانی - استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت

فرزانه ابوهاشم آبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازاریابی جهانگردی، دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت

محمد حقیقی - دانشیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت

خلاصه مقاله:

روند روبه رشد سفر به خارج از کشور به منظور دریافت خدمات درمانی معمولاً به عنوان گردشگری پزشکی شناخته می شود و انتظار می رود که این روند همچنان تا 10 سال آینده به رشد نمایی خود ادامه دهد. وب سایت های تسهیل گر گردشگری پزشکی، پدیده ای جدید برای پشتیبانی از سفر پزشکی به مناطق مختلف جهان به حساب می آیند و مسئولیت انواع هماهنگی های سفر گردشگران پزشکی را برعهده دارند. با توجه به تفاوت های موجود در مقاصد که وب سایت های تسهیل گر در آن جا اداره می شوند، تفاوت هایی در اطلاعات و خدمات ارائه شده توسط آنها نیز وجود دارد. از این رو این مقاله می کوشد با روش پژوهش کیفی و با بررسی اکتشافی، اطلاعات این گونه وب سایت ها و خدمات ارائه شده توسط آنها را شناسایی کند. برای نیل به این هدف با استفاده از روش تحلیل محتوا به استخراج و شناسایی اهم اطلاعات و خدمات ارائه شده بر روی وب سایت های برتر تسهیل گر گردشگری پزشکی پرداخته شد. بدین ترتیب، اطلاعات و خدمات ارائه شده با توجه به اهمیت و مورد توجه قرار گرفتن دو وب سایت ها در دو دسته شاخص های اطلاعاتی و خدماتی قرار گرفتند. نتایج حاصل نشانگر آن است که دسته منتخب اطلاعاتی در وب سایت ها دارای هجده شاخص و دسته منتخب خدمات ارائه شده دارای پانزده شاخص می باشند. از نتایج پژوهش می توان به این نتیجه رسید که گردشگران پزشکی برای سفر پزشکی به اطلاعات و خدمات زیادی نیاز دارند که امروزه وب سایت های تسهیل گر گردشگری پزشکی سعی در رفع هر چه بیشتر و بهتر این نیازها دارند.

کلمات کلیدی:

بررسی اکتشافی، اطلاعات و خدمات، گردشگری پزشکی، وب سایت های تسهیل گر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/452877>

