

عنوان مقاله:

مطالعه امکان سنجی پیاده سازی چارچوب فرایندهای مدیریت پروژه های چابک در استقرار سرویسهای فناوری اطلاعات: مورد کاربردی مدیریت ارتباطات و فناوری اطلاعات شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس و نمایشگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنایع نفت، گاز پالایش و پتروشیمی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

جواد بیضاوی - مدیریت ارتباطی و فناوری اطلاعات ستاد؛ شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی؛ عسلویه؛ ایران

خلاصه مقاله:

از مهمترین دلایل اصلی در تاخیر و ناهگونی تحویل سرویسهای فناوری اطلاعات؛ مشکلات واحدهای مرتبط در اجرای صحیح فرایند مدیریت پروژه در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد. با توجه به تغییرات سریع و تنوع خدمات در حوزه فناوری اطلاعات خواسته ها و انتظارات سرویس گیرندگان در حال تغییر بوده و نیاز به پاسخ دهی سریع در ارائه خدمات به شدت احساس می شود از یک سو بکارگیری فرایندهای چابک در مدیریت پروژه به منظور توسعه و تحویل خدمات فناوری اطلاعات می تواند بسیاری از دغدغه های واحدهای فناوری اطلاعات را در افزایش رضایتمندی سرویس گیرندگان را برطرف کند. در این تحقیق ابتدا به مواردی که مانع پیاده سازی چارچوبهای مدیریت پروژه می پردازیم.

کلمات کلیدی:

مدیریت پروژه فناوری اطلاعات؛ مدیریت پروژه چابک؛ رضایتمندی ذینفعان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/453784>

