

## عنوان مقاله:

تاثیر دوره های آموزشی ضمن خدمت بر عملکرد کارکنان

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

نیک بی بی رئیسی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه سیستان و بلوچستان

## خلاصه مقاله:

امروزه پیشرفت و توسعه سازمان ها و مؤسسات درگرو ارتقاء سطح دانش، مهارت، رفتار و بینش منابع انسانی است بر همین اساس شاهد هستیم که اغلب مؤسسات و سازمان های پیشرو بیش ازپیش توجه خود را به آموزش و بهسازی منابع انسانی معطوف داشته و تبیین جایگاه واقعی آموزش در مسیر توسعه سازمان ها رسالتی بزرگ بر دوش آن ها نهاده است. آموزش ضمن خدمت یکی از مؤثرترین ابزارهای مدیران برای مقابله با تغییرات محیطی بوده و ضامن ارائه مناسب خدمات، بخصوص در سازمان های خدماتی و دولتی می باشد که چنانکه منظم و هدفمند و در راستای نیازهای واقعی کارکنان تدوین و اجرا شود، نه تنها عملکرد کارکنان و سازمان را بالا می برد، بلکه بهبود مهارت های مدیران و افزایش رضایت کارکنان و ارباب رجوع را نیز در پی خواهد داشت. مقاله حاضر نیز در تلاش است که با ارائه مطالبی در این زمینه گامیهرچند کوچک در این مسیر مهم بردارد.

## کلمات کلیدی:

اثربخشی، دوره های آموزشی، آموزش ضمن خدمت، منابع انسانی، عملکرد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454494>

