

عنوان مقاله:

مقایسه و ارتباط بین هوش هیجانی و تعارض سازمانی (مطالعه مورد کارکنان اداره بندر و دریانوردی آبادان و خرمشهر)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

احمد عباسی نژاد - عضو هیأت علمی، گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در این پژوهش به دنبال مقایسه و تعیین ارتباط بین ابعاد هوش هیجانی QE (شناخت و اظهار هیجانی در درون خود، هیجان معطوف به شناخت، درک و فهم هیجانات بیرونی، مدیریت هیجانی و کنترل هیجانی) با ابعاد تعارضات بین فردی (مرئوس) کارکنان اداره بندر و دریانوردی آبادان و خرمشهر می باشد. روش پژوهش از نوع توصیفی-پیمایشی است و از نظر هدف کاربردی و از نظر ارتباط بین متغیرها از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان اداره بندر و دریانوردی خرمشهر و آبادان می باشد. نمونه آماری در این تحقیق 110 نفر از کارکنان اداره بندر و دریانوردی آبادان و خرمشهر می باشد که به صورت تصادفی ساده انتخاب شده اند. ابزار جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه استاندارد یکی پرسشنامه هوش هیجانی که متعلق به پالمر و استوف (2001) که در بر دارنده شش معیار و پنج عامل و پرسشنامه تعارض بین فردی با نه سؤال که هر دو بر مبنای طیف پنج مقیاسی لیکرت پاسخ داده می شود. برای تجزیه و تحلیل داده ها در این پژوهش از روش های آماری آزمون ضریب پیرسون، و آزمون رتبه های فریدمن و آزمون تی دو نمونه مستقل، آزمون کلموگروف-اسمیرنوف و آزمون های ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است. اعم نتایج نشان داد که آزمون کلموگروف-اسمیرنوف برای متغیرهای تحقیق عدم معنا داری آزمون، نتایج آزمون تی دو نمونه مستقل برای مقایسه هوش هیجانی و مؤلفه های مربوطه، بین کارکنان آبادان و خرمشهر از نظر هوش هیجانی تفاوت معناداری وجود ندارد و همچنین نتایج آزمون تی دو نمونه مستقل برای مقایسه تعارض، مقدار تعارض بین فردی در بین کارکنان خرمشهر به طرز معناداری بیشتر از کارکنان آبادان می باشد. ضرایب همبستگی ساده بین مؤلفه های هوش هیجانی در آبادان و خرمشهر، بین عوامل مورد بررسی که رابطه مثبت معنی داری وجود دارد. میانگین رتبه مؤلفه های مستقل در آزمون فریدمن خرمشهر و آبادان به ترتیب بیشترین مؤلفه شناخت و اظهار هیجانی در درون خود و مدیریت هیجان و کنترل هیجان داشته اند.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، تعارض سازمانی، تعارضات بین فردی، کارکنان اداره بندر و دریانوردی آبادان و خرمشهر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454517>

