

عنوان مقاله:

بررسی آگاهی مدیران پرستاری نسبت به حقوق بیماران و ارتباط آن با مشتری مداری بخشهای پرستاری در بیمارستانهای شهر کرمان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محمد رضا محمدی سلیمانی - دانشجوی دکتری رشته سنجش و آموزش، دانشگاه امام رضا (ع)، مشهد، ایران.

شهرزاد سنجرى - لیسانس مامایی و دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش بهداشت دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران

حسین ابوسعیدی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

مریم شاکری زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان

خلاصه مقاله:

از آنجائیکه اکثر بیماران توانایی ارزیابی فناوریهای مورد استفاده در بیمارستانها را ندارند. آنها ارائه دهندگان مراقبتهای را مورد قضاوت قرار میدهند، پرستاران اولین کسانی هستند که رفتارشان توسط بیماران درک میشود، و رفتار آنها تاثیر تعیین کنندهای بر رضایت بیماران دارد. هدف از این مطالعه بررسی آگاهی مدیران پرستاری نسبت به حقوق بیماران و ارتباط آن با مشتری مداری بخشهای پرستاری در بیمارستانهای شهر کرمان بود. این تحقیق از نوع تحقیقات همبستگی بود. افراد نمونه شامل همه مدیران پرستاری بیمارستانهای شهر کرمان بود $n=99$ مطالعه از طریق طراحی پرسشنامه انجام شده است، اعتبار پرسشنامهها بر اساس اعتبار محتوا و اعتبار سازه و پایایی نیز از طریق آلفای کرونباخ و همبستگی پیرسون تعیین شد. پرسشنامه ها بوسیله مدیران تکمیل گردید

کلمات کلیدی:

مشتری مداری، حقوق بیماران، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454636>

