

## عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

هدایت تیره گر - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه شهید باهنر کرمان

مریم سراوانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

## خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی که یک موضوع جدید در رفتار سازمانی می باشد در واقع بروز رفتار داوطلبانه و فرانقشی می باشد که در عین حال که از سوی سازمان طراحی نشده است اما بروز آن باعث ارتقاء اثربخشی و کارایی می گردد. در مکاتب اولیه مدیریت افراد با رفتارهایی ارزیابی می شدند که در شرح شغل و شرایط احراز، از شاغل انتظار می رفت ولی امروزه رفتارهایی فراتر از آن ها مد نظر قرار گرفته است. این رفتارها با مفاهیم رفتارهای پیش اجتماعی، رفتارهای فرانقشی، عملکرد زمینه ای و یا رفتار شهروندی سازمانی مد نظر قرار گرفته اند. در این مقاله تلاش شده است تا به یکی از مفاهیم نسبتاً جدید رفتار سازمانی یعنی رفتار شهروندی سازمانی با یک دید جامع، نگریسته شود. اصطلاح رفتار شهروندی سازمانی به فعالیت ها و رفتارهای اضافی کارکنان اطلاق میگردد که اثربخشی سازمانی را بهبود بخشد. روش تحقیق مقاله حاضر، توصیفی می باشد.

## کلمات کلیدی:

رفتار، رفتار سازمانی، سازمان، رفتار شهروندی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454646>

