

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر سواد دیجیتالی بر تمایل استفاده از خدمات دولت الکترونیک مطالعه موردی ساکنین شهرداری منطقه 14

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

منصوره توحیدی اصل

رامین نیک اقبال زاده

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف شناسایی و بررسی نقش و تاثیر نقش سواد دیجیتالی بر تمایل مردم به استفاده از خدمات دولت الکترونیک صورت گرفته است. توسعه خدمات دولت الکترونیک زمانی میسر است که افراد توان استفاده از این خدمات را داشته باشند. بنابراین سنجش ابعاد و سطوح سواد دیجیتال و همچنین تاثیرات آن بر تمایل به استفاده از خدمات دولت الکترونیک در این راستا از اهمیت برخوردار است. پس از شناسایی مولفه های سواد دیجیتال و همچنین ابعاد تمایل به استفاده از خدمات دولت الکترونیک روابط بین متغیرهای شناسایی شده در قالب یک مدل ساختاری ارائه گردید. در مرحله بعد با شناسایی گویه های سنجش متغیرهای پنهان هر سازه، دو پرسشنامه برای گردآوری داده ها طراحی گردید. پرسشنامه نخست مربوط سواد دیجیتال شامل 20 پرسش تهیه گردید. پرسشنامه دوم مربوط به تمایل به استفاده از خدمات دولت الکترونیک شامل 15 پرسش تهیه گردید. برای ارزش گذاری پاسخ پرسش های تخصصی از طیف لیکرت پنج درجه استفاده شده است. براساس یافته های تحقیق حاضر متغیرهای پنهان سازه سواد دیجیتال عبارتند از: شایستگی دیجیتال، کاربری دیجیتال و انتقال دیجیتال. همچنین متغیرهای پنهان سازه تمایل به استفاده از خدمات دولت الکترونیک متغیرهای وابسته تحقیق را تشکیل می دهند. متغیرهای پنهان مربوط به سازه تمایل به استفاده از خدمات دولت الکترونیک عبارتند از: سودمندی درک شده و سهولت استفاده درک شده. نتایج آزمون های فرض آماری نیز نشان داده است سواد دیجیتال بر تمایل به استفاده از خدمات دولت الکترونیک موثر است. همچنین بین ابعاد سواد دیجیتال (یعنی شایستگی دیجیتالی، کاربری دیجیتالی و انتقال دیجیتالی) و تمایل مردم به استفاده از خدمات دولت الکترونیک رابطه معنا دار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

سواد دیجیتال، دولت الکترونیک، شایستگی دیجیتالی، کاربری دیجیتالی و انتقال دیجیتالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454655>

