

عنوان مقاله:

رفع تضاد افزایش کارایی ناشی از رضایتمندی شغلی کارکنان و وجود تبعیض در ساختار بنگاه با استفاده از رویکرد تریز

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

محمد خلیلی - کارشناس پژوهشی دانشگاه صنعتی شریف

خلاصه مقاله:

رضایتمندی شغلی موضوعی است که به دلیل اهمیت از دیر باز مورد توجه پژوهش گران و دست اندر کاران محیط کسب و کار بوده است. این امر به نحوی است که نظریه های گوناگونی در این خصوص ارائه شده است. اما متأسفانه علیرغم این غنای در ادبیات پژوهشی به دلیل اینکه برخی از متغیرهای این پارامتر وابستگی به ساختار کلی سازمان دارند این وابستگی منجر به کاهش انعطاف پذیری در خصوص اعمال تغییرات میگردد. لذا افزایش رضایتمندی همچنان از دغدغه های اساسی هر سازمان محسوب میگردد. تبعیض ساختاری را یکی از عوامل بسیار تاثیر گذار در امر رضایت شغلی دانست این عامل در برخی از ساختارهای سازمانی مانند ساختارهای نظامی جزء اساسی ساختار بوده و این ساختارها انعطاف کمی در خصوص تغییر این پارامتر دارند. لذا در این مقاله تلاش شده است با استفاده از روش تریز به ارائه راهکار افزایش کارایی ناشی از رضایتمندی شغلی علیرغم وجود تبعیض در ساختار سازمانی پرداخته شود. نتایج این تلاش نشان می دهد این راه کارهای را میتوان به دو دسته منعطف و روش دیگر اجباری تقسیم بندی نمود. راه هکاهای منعطف عبارتند از: ایجاد مزیت در حیطه ای متفاوت و ایجاد قطبیت احساسی متوازن، ایجاد پکیج های پاداش مرکب، شناسایی نیازهای افراد تخصیص پاداش مطابق با نیازها، امکان سازی درک مناسب تر پاداشها، از سویی روش های اجباری رفع این تناقض را میتوان موارد: پویا نمودن کار، جداسازی بخش ها و عناوین کاری کارکنان اشاره نمود.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی شغلی، انگیزش، تریز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454708>

