

عنوان مقاله:

شناسایی، تبیین و طراحی الگوی شایستگی های مدیران (گمرک زاهدان)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

عبدالمجید ایمانی - عضو هیئت علمی دانشگاه سیستان و بلوچستان

محمد قاسمی - عضو هیئت علمی دانشگاه سیستان و بلوچستان

مسلم مبارکی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت

بهاره سرگزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر شناسایی و تبیین شایستگیهای مدیران گمرکات استان سیستان و بلوچستان و طراحی الگوی مناسب بوده است. بنیان نهادن رویکرد مدیریت مبتنی بر شایستگی از طریق به کارگیری شایستگان در سطح کارکنان و مدیران، استقرار فرایندهای شایسته سالاری، تغییر نگاه از رویکرد مبتنی بر شغل به رویکرد مبتنی بر شایستگی و توجه به پرورش مدیران شایسته در گمرکات کشور، ضرورت نیاز به یک الگوی جامع مدیریت مبتنی بر شایستگی را تقویت می کند. سوال اساسی این است که این شایستگیها کدامند و مدیران گمرک با تکیه بر چه شایستگی هایی نقش موثر خود را در گمرک ایفا می کنند؟ مقاله حاضر به دنبال پاسخ به این مسئله است. روش پژوهش پیمایشی می باشد. در این پژوهش ابتدا بر پایه مطالعات کتابخانه ای به مطالعه عمیق موضوع شایستگی پرداخته شده است، مبنای نظری و پیشینه پژوهش بررسی گردیده و سپس با توجه به نتایج حاصل، مجموع های از مؤلفه ها و زیرمؤلفه های مربوط به شایستگی های مدیران گمرک بیان شده است. برای طراحی مدل اولیه از نظر مدیران و برای تکمیل آن از پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری تمام مدیران گمرکات استان سیستان و بلوچستان بوده است. یافته های تحقیق نشان می دهد که مدیران گمرک باید دارای شایستگیهای آشکار و پنهان در ابعاد حرفه ای، اجتماعی و فردی باشند. شایستگیهای آشکار، قابل سنجش و اندازه گیری هستند. این دسته از شایستگیها قابلیت جعل نیز دارند و باید به دقت مورد ارزیابی قرار بگیرند. نتایج حاصل از اجرای تحقیق نشان می دهد که فهرست شایستگی هایمدیران گمرک به صورت آشکار و پنهان و بر مبنای حرفه ای و اجتماعی و فردی استوار است.

کلمات کلیدی:

شایستگی، الگوی شایستگی، گمرک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلکا:

<https://civilica.com/doc/454789>

