

## عنوان مقاله:

تاثیر و نقش فناوری اطلاعات بر عملکرد زنجیره تامین

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی جهت گیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

سید حسین سیادت - استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی

محمد هاشمی روان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه شهید بهشتی

محمد کاظمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه شهید بهشتی

محمدصادق کشاورز - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه شهید بهشتی

## خلاصه مقاله:

در این پژوهش، اثرات بکارگیری فناوری اطلاعات در حصول یکپارچگی مناسب در زنجیره تامین و به تبع آن ایجاد کارایی مناسب مورد بررسی قرار می گیرد. در همین راستا، اثر فناوری اطلاعات بر پارامترهای کلیدی همچون چابکی زنجیره تامین، درک و پاسخگویی به تغییرات بازار، دینامیک بودن زنجیره تامین مورد بررسی و مطالعه قرار می گیرد. نتایج ثبت شده در این مطالعه نشان می دهد که فناوری اطلاعات توانایی زنجیره تامین را با بهبود کیفیت اطلاعات و پاسخ به تغییرات بازار در کل زنجیره تامین افزایش می دهد. همچنین نتایج نشان می دهد که استفاده موثرتر از فناوری اطلاعات در دستیابی به چابکی بالای زنجیره تامین و بهبود عملکرد شرکت تاثیر گذار است. درعین حال مطالعات ما نشان می دهد که چابکی زنجیره تامین عملکرد عملیاتی و مالی را بهبود بخشیده و بیشترین تاثیر عملکرد بر رضایت مشتری است که به نوبه خود باعث بهبود عملکرد مالی می شود. بنابراین مطالعه درخصوص افزایش چابکی که با فناوری اطلاعات حمایت می شود نه تنها بر اثربخشی زنجیره تامین تاثیر می گذارد بلکه همچنین به طور مثبت و کامل به عملکرد شرکت کمک می کند. در نهایت مطالعات بیان می کند که فناوری اطلاعات با ایجاد بستر مناسب برای نظارت و کنترل بر روند زنجیره تامین، موجب ایجاد یکپارچگی مناسب در ساختار زنجیره تامین شده و از همین منظر موجب افزایش کارایی زنجیره تامین خواهد شد.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، مدیریت زنجیره تامین، دینامیک زنجیره تامین، چابکی، پاسخگویی به تغییرات بازار

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454809>

