

## عنوان مقاله:

پیش بینی مبلغ خسارت برای بیمه نامه های شخص ثالث خودرو با استفاده از الگوریتم های داده کاوی

## محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

سمیه فرهنگ ادیب - کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات و عضو هیات علمی موسسه آموزش عالی ایوان کی (غیردولتی- غیرانتفاعی)

اکبر دامیار - کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر هوش مصنوعی، دانشگاه صنعتی شریف، رئیس اداره بانکهای اطلاعاتی بیمه - دی.

بهروز مینایی بید گلی - دکترای مهندسی کامپیوتر نرم افزار عضو هیات علمی دانشگاه علم و صنعت، گروه کامپیوتر

## خلاصه مقاله:

صنعت بیمه بالعکس رویارویی با مسائلی همچون جهانی شدن و پیشرفت فناوری از صنعتی تولیدی محور به خدمتی مشتری محور تبدیل شده است. به همین دلیل سازمان ها نیاز دارند مشتریان خود را شناخت و برای آنان برنامه ریزی کنند. یکی از روش های شناسایی مشتریان در شرکت های بیمه، استفاده از مدل های داده کاوی است. از مسائل مهم برای شرکت های بیمه، پیش بینی مبلغ خسارت برای بیمه نامه های شخص ثالث خودرو است تا با استفاده از این پیش بینی بتوان در مورد صدور یا عدم صدور این بیمه نامه ها تصمیم گیری کرد. در این مقاله راهکاری در نظر گرفته شده که با استفاده از الگوریتم های داده کاوی روی رکوردهای مشتریان قبلی انجام می شود. برای این منظور ابتدا ویژگی های مهم رکوردهای مشتریان شامل اطلاعات خودروها و صاحبان آن ها را جدا می کنیم سپس با استفاده از ویژگی های به دست آمده از الگوریتم های خوشه بندی استفاده کرده، رکوردهای مشتریان را به گروه هایی با ویژگی های مشترک تقسیم می کنیم. در مرحله بعد، در هر کدام از گروه های به وجود آمده با استفاده از الگوریتم درخت تصمیم مبلغ خسارت را برای رکوردهای آن گروه محاسبه می کنیم. با توجه به نتایج به دست آمده، مشتریان این که میزان خسارت بالایی دارند مشخص شده و از این نتایج می توان مبلغ خسارت را برای مشتریان نیک در آینده مراجعه می کنند پیش بینی کرده و با توجه به آن در مورد صدور یا عدم صدور بیمه نامه برای آن ها تصمیم گیری کرد.

## کلمات کلیدی:

صنعت بیمه، داده کاوی، الگوریتم خوشه بندی، الگوریتم درخت تصمیم

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/454908>

