

عنوان مقاله:

بررسی و تبیین عوامل موثر بر بهبود عملکرد سازمانی کارکنان مورد مطالعه: صندوق بازنشستگی کشوری

محل انتشار:

کنفرانس سالانه رویکردهای نوین پژوهشی در علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سیدمهدی جلالی - استاد گروه مدیریت، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

اسماعیل جامی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت مالی، گروه مدیریت، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مؤسسات و سازمان ها با هر مأموریت و هدفی که دارند نهایتاً ملزم به پاسخگویی به مشتریان، ارباب رجوع و ذینفعان هستند. بنابراین، بررسی نتایج عملکرد سازمان ها، یک فرایند مهم راهبردی تلقی میشود. هدف از انجام این پژوهش، بررسی تفصیلی عوامل موثر بر عملکرد سازمان می باشد. به اینصورت که ابتدا دو متغیر تعهد سازمانی و وفاداری سازمانی را به عنوان عوامل موثر بر عملکرد در نظر گرفتیم و در ادامه نیز دو متغیر رضایت شغلی و اعتماد را عوامل موثر بر دو متغیر قبلی و همچنین رابطه مدیر با کارمند، امنیت شغلی، شهرت، عدالت رویه ای، عدالت توزیعی و حمایت سازمانی را به عنوان متغیرهای موثر بر رضایت شغلی و اعتماد، تعیین کردیم. جامعه آماری تحقیق عبارت است از کارکنان صندوق بازنشستگی کشوری در مرکز ایران که برابر با 143 نفر می باشند و حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران با ضریب خطای 5 درصد معادل 351 نفر انتخاب شدند. با استفاده از روش تحلیل همبستگی، فرضیه های تحقیق مبنی بر وجود رابطه معنادار آماری بین متغیرهای تحقیق، دو به دو مورد بررسی قرار گرفت و در نهایت درستی کلیه فرضیه های تحقیق با خطای 5 درصد مورد تایید قرار گرفت

کلمات کلیدی:

عملکرد سازمانی، رضایت شغلی، اعتماد، تعهد سازمانی، وفاداری سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/455672>

