

## عنوان مقاله:

اجرای سیستم مدیریت عملکرد مناطق در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت در هزاره سوم (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

اکبر بابایی - مدیر دفتر بهبود بهره وری و تحقیقات و عضو کمیسیون توسعه مدیریت

مهدی الفقیه - معاون برنامه ریزی و منابع انسانی و دبیر کمیسیون توسعه مدیریت

## خلاصه مقاله:

بدون شک جایگاه و نقش نظام های ارزیابی و مدیریت عملکرد در سازمانها از دیر باز مشخص و در خور توجه بوده و در سالهای اخیر که پیچیدگی، سرعت عمل، انعطاف پذیری، رقابت و پاسخگویی در برابر مشتریان و ارباب رجوع جلوه بیشتری یافته از ارزش اولویت بیشتری برخوردار گشته است. این موضوع در شرکت های آب و فاضلاب شهری دلیل اهمیت خدمات آن از حیث کیفیت و کمیت از حساسیت بیشتری برخوردار بوده و می بایست میزان عملکرد شرکتها در مقاطع مختلف مورد ارزیابی قرار گیرد. از طرف با توجه به اینکه عملکرد کلی شرکت وابسته به عملکرد مناطق و واحد های تحت پوشش آن می باشد بنابراین ضروری است جهت حصول نتیجه بهتر عملکرد مناطق به لحاظ استفاده از منابع و خروجی آنها بوسیله ابزار مناسبی مورد ارزیابی قرار گرفته تا کارایی آنها مشخص گردد. این مسئله از دامنظر دارای اهمیت می باشد: اولاً دسته بندی مناطق به لحاظ عملکردی و یا بعبارت دیگر نحوه استفاده از منابع و خروجی آنها، ثانیاً شناسایی چالشها، محدودیتهای، مشکلات و نیازهای آنها و برنامه ریزی برای اقدامات بهبود در راستای ارتقاء عملکرد. شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی هم اکنون در 58 شهر استان فعالیت می نماید که از نظر ساختاری دارای یک حوزه ستادی و 25 منطقه می باشد. در این مقاله سعی می شود ضمن بیان مفاهیم مدیریت عملکرد و ارزیابی، ضرورت و اهمیت مسئله و اشاره به مشخصه های خاص این ارزیابی، مراحل اجرای آن نیز توضیح داده شده و در نهایت به موانع و چالش های موجود پرداخته و راهکارهای بهبود ارائه گردد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، ارزیابی عملکرد، مناطق شرکت آب و فاضلاب استان، شاخص های ارزیابی، رتبه بندی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/455993>

