

عنوان مقاله:

موانع و راهکارهای گسترش خدمات الکترونیک در تامین اجتماعی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت در هزاره سوم (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

حمید کرم پور - کارشناس ارشد درآمد سازمان تامین اجتماعی

امیر حسینقلی زاده - معاون پژوهش مرکز مطالعات و پژوهشهای شورای اسلامی شهر ارومیه

خلاصه مقاله:

دولت الکترونیک می تواند به حکومتها در بهبود ارتباطات و تامین رضایت مردم ، همچون ایجاد ارتباط دوطرفه بین مردم و مسئولان از راههای مختلف را میسر می سازد .پاسخگویی سریع به خواسته ها ی مستریان ،اطلاع رسانی و آگاه کردن مردم از مصوبات ، مقررات و مجموعه وظایف و اختیارات دولت و نیز مشارکت آنان در تئقسیم سازی از طریق نظرسنجی شیوه هایی است که دامنه ارتباطات مردمی را پیش از پیش گسترده و بهینهمی کند و عرضه خدمات عمومی به صورت الکترونیک مانند ارائه لیست حق بیمه و پرداخت حق بیمه و ابلاغ الکترونیکی مزایایی از جمله صرفه جویی در وقت و نیروی انسانی ، کاهش تردد های درون شهری و بین شهری و کاهش بار ترافیک دارد و این امور می تواند در روش زندگی مردم و تامین رضایت آنان تاثیر بسزایی داشته باشد که در نهایت می تواند موجبات توسعه و رشد اقتصادی ، اجتماعی ، فرهنگی و سیاسی را در کشور فراهم سازد لذا در این کار تحقیقی ضمن بررسی وضعیت دولت الکترونیک در ایران، موانع گسترش خدمات الکترونیک به تفکیک و با بررسی دقیق و تجزیه و تحلیل علمی و کارشناسی همراه با راهکارهای گسترش آن به صورت تخصصی ارائه شده است.از 4 فرضیه ی ارائه شده همگی با استفاده از روش تجزیه و تحلیل آماری خیدو تایید شده اند. در پایان ضمن ارائه ی نتیجه گیری به بیان پیشنهاداتی کاربردی جهت حل موضوع پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

خدمات الکترونیک، سازمان تامین اجتماعی، موانع رفتاری، موانع فرهنگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/456089>

