

عنوان مقاله:

سیستمهای سنجش عملکرد و قابلیت مدیریت راهبردی: مرور ادبیات و پیشینه تاریخی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت راهبردی خدمات (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

کمال برجیان - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران

مهدی ایرانپور - استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور،

علی کرباسی - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

سیستمهای سنجش عملکرد (PMS) در طی 20 سال گذشته محبوبیت پیدا کردهاند و ادبیات مدیریت عملیات سرشار از مباحث سیستمهای سنجش عملکرد و معیارهای سنجش عملکرد میباشد. مروری بر ادبیات مدیریت عملیات و مدیریت زنجیره تامین نشان دهنده غنی بودن پژوهشهای موجود در مورد سنجش عملکرد، سیستم سنجش عملکرد و چارچوبهای سنجش استراتژیها و عملکرد عملیاتی در سطح کارخانه و زنجیره تامین میباشد. با این وجود هنوز تحقیقات اندکی در خصوص ارتباط بین انواع کاربردهای سیستمهای سنجش عملکرد و قابلیتهای سازمانی از جمله قابلیت مدیریت راهبردی و عملکرد سازمانی وجود دارد و علاوه بر آن نیز شواهد تجربی اندکی، تاثیر سیستمهای سنجش عملکرد بر عملکرد سازمانی را تصدیق میکنند. در این مقاله خلاصهای از مهمترین مطالعات و پژوهشهای انجام شده در ادبیات و پیشینه تاریخی سیستمهای PM و قابلیت مدیریت راهبردی از دو دیدگاه مورد بررسی قرار میگیرد. در دیدگاه اول با بررسی مراحل رشد و تکامل سیستمهای PM و تاثیر آنها بر عملکرد سازمان، نقش قابلیت مدیریت راهبردی به عنوان یکی از متغیرهای میانجی جهت بررسی تاثیر این سیستمها بر عملکرد سازمان بررسی میشود و در دیدگاه دوم با مرور ادبیات موضوعی قابلیت مدیریت راهبردی چگونگی همواسازی منابع توسط سیستمهای PM بر اساس نظریه منابع (RBT) و تئوری پردازش اطلاعات سازمانی (OIPT) مرور میشود.

کلمات کلیدی:

سنجش عملکرد - سیستمهای سنجش عملکرد - قابلیتهای سازمان - قابلیت مدیریت راهبردی - عملکرد سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/457327>

