

## عنوان مقاله:

رتبه بندی دواير مختلف شرکت خدمات پشتیبانی گلديران شعبه اصفهان با رویکرد رضایت شغلی با استفاده از الگوریتم ویکور

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت راهبردی خدمات (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

محسن علی یاری - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان ایران

محمد مهدوی نجف آبادی - استاد و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان ایران

## خلاصه مقاله:

در دنیای مدرن، افراد میزان قابل توجهی از ساعات روز را در محل کار سپری می کنند. میزان رضایت افراد از شغل در جنبه های مختلف روان شناختی، اجتماعی، اقتصادی و سایر جوانب تاثیر شگرفی بر عملکرد بهتر آنها در محل کار و همچنین رضایت کلی آنها از زندگی داشته و در نتیجه تاثیر مثبت آن بر سایر جنبه های زندگی را نیز سبب خواهد شد. در تحقیق حاضر به ارزیابی دواير مختلف شرکت خدمات پشتیبانی گلديران شعبه اصفهان با رویکرد رضایت شغلی کارمندان از محیط کاری خود در ارائه خدمات به مشتریان پرداخته شده است. رضایت شغلی نشان دهنده حدی است که افراد از شغل خود راضی هستند و آن را دوست میدارند، برخی افراد از کار خود لذت میبرند و آن را به عنوان محور اصلی زندگی خود تلقی می نمایند و برخی از کار خود متنفرند و فقط به خاطر این که مجبورند، آن را انجام میدهند. مطالعه در زمینه علل و پیامدهای مهم نگرش کارکنان در خصوص رضایت شغلی می تواند مدیران را در اتخاذ تصمیم یاری رساند. مطالعات زیادی به منظور شناخت و درک عوامل موثر بر رضایت شغلی نسبت به سایر متغیرهای سازمانی صورت گرفته است به علاوه ارزیابی نگرش کارکنان در این خصوص، به عنوان فعالیت عمومی و مشترک در سازمانهایی که مدیران به دنبال رفاه و بهزیستی جسمانی و روانی کارکنان خود می باشند، قلمداد گردیده است. شرکت خدمات و پشتیبانی گلديران، به عنوان یکی از شرکتهای زیر مجموعه شرکت گلديران (نماینده شرکت ال جی کره) با ماهیت خدمات پس از فروش، فعالیت خود را با ساختار مستقل از ابتدای سال 1380 آغاز نمود. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه افراد و متخصصان شرکت گلديران شعبه اصفهان می باشد.

## کلمات کلیدی:

شغل، رضایت شغلی، گلديران، اولویت بندی، الگوریتم ویکور، تصمیم گیری با معیارهای چند گانه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/457338>

