

عنوان مقاله:

بررسی میزان کارایی و رتبه بندی ادارات تامین اجتماعی استان سمنان با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها و مدل اندرسون پترسون

محل انتشار:

دومین همایش بین المللی مدیریت و فرهنگ توسعه (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

حامد فائز - نویسنده مسئول، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

فرشاد فائزی رازی - استادیار، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

مریم خوشنویس - گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سمنان، سمنان، ایران

خلاصه مقاله:

در حال حاضر مباحث ارزیابی عملکرد متناسب با چشم انداز، مأموریت و اهداف کلان سازمان، یکی از مهمترین مباحث مدیریت کلان سازمان است. در این میان سازمان هایی موفق هستند که عملکرد کارایی داشته باشند. تحلیل پوششی داده ها یکی از ابزارهای مفید در زمینه اندازه گیری کارایی است. هدف از انجام این پژوهش، محاسبه و تحلیل کارایی شعب سازمان تامین اجتماعی استان سمنان در سال 1392 می باشد. بدین منظور ورودی ها و خروجی هایی بر اساس اهداف و اولویت های سازمان تعیین گردیده و میزان کارایی هر یک از شعب بر اساس یکی از مدل های پایه ای تحلیل پوششی داده ها، مدل BCC با ماهیت خروجی محاسبه شده است. با توجه به نتایج بدست آمده شعب کارا و ناکارا تشخیص داده شده واز مدل فاز III برای الگویابی واحدهای ناکارا استفاده شده است. و با بکار گیری مدل اندرسون- پترسون، واحدهای کارا رتبه بندی شده اند. نتایج نشان می دهد، از 9 شعبه در سطح استان، 3 شعبه کارا می باشند و شعبی که کارایی آنها کمتر از واحد بوده، با توجه به شعب مرجع خود می توانند با ورودی های کمتر، همان خروجی را تولید نمایند. لذا توصیه های لازم جهت رسیدن به مرز کارایی به آنها داده شده است

کلمات کلیدی:

واحدهای کارا، واحدهای ناکارا، تحلیل پوششی داده ها، مدل BCC

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/459750>

