

## عنوان مقاله:

نقش و بررسی مسئولیت اجتماعی بر کیفیت عملکرد خدمات در شرکت گاز استان بوشهر

## محل انتشار:

دومین همایش بین المللی مدیریت و فرهنگ توسعه (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

جواد صالحی - کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی گرایش بازاریابی و صادرات، دانشگاه علوم و تحقیقات واحد بوشهر،

محمد بهروزی - استادیار، مدیریت آموزشی، عضو هیات علمی دانشگاه علوم و تحقیقات، واحد بوشهر

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش، سنجش تاثیر مسئولیت اجتماعی بر کیفیت عملکرد خدمات در شرکت گاز استان بوشهر می باشد. این پژوهش از نظر نوع هدف، کاربردی و از نظر شیوه جمع آوری داده ها، توصیفی همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل 528 نفر از کارکنان رسمی و قراردادی شرکت گاز استان بوشهر بوده که از میان ایشان، 223 نفر با استفاده از فرمول تعیین حجم نمونه وبه شیوه صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. به منظور گردآوری داده ها، از دو پرسشنامه مسئولیت اجتماعی مک-تاب(2011) و برای سنجش کیفیت عملکرد خدمات سروکوال(2000) استفاده شد. جهت سنجش روایی پرسشنامه ها، از روایی صوری و محتوایی و برای سنجش میزان پایایی پرسشنامه ها، از آزمون آلفای کرونباخ(0/864، 821%α=) استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها، ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون چند متغیره گام به گام و تحلیل واریانس استفاده شد. یافته ها نشان داد بین بعد اخلاقی و بعد بشردوستانه با کیفیت عملکرد خدمات رابطه مثبت و معنی داری به ترتیب به میزان 56/0 و 52/0 وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

مسئولیت اجتماعی، بعد اخلاقی، بشردوستانه، کیفیت عملکرد خدمات، شرکت گاز استان بوشهر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/459770>

