

عنوان مقاله:

بررسی و اولویت بندی مخاطرات برون سپاری پروژه های فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) مطالعه مورد: پروژه های زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات

محل انتشار:

کنفرانس ملی سیستم های اطلاعاتی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سیداحسان خوانساری زاده - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، موسسه آموزش عالی مهرالبرز، تهران، ایران

مهدی شیرمحمدی - استادیار موسسه آموزش عالی ارشد، دماوند، ایران

خلاصه مقاله:

برون سپاری فناوری اطلاعات رویکردی در حال گسترش و جایگزین اجرای پروژه ها و ارائه خدمات فناور اطلاعات درون سازمان می باشد. تجربه سازمان ها در برون سپاری فناوری اطلاعات نشان دهنده آنست که این فرآیند با مخاطرات و مشکلات گوناگونی همراه می باشد. پژوهش حاضر به شناسایی و اولویت بندی مخاطرات برون سپاری پروژه های زیرساخت فناوری اطلاعات پرداخته است. س از بررسی چارچوب طبقه بندی مخاطرات استخراج گردید که از منظر منشا بروز مخاطرات، شامل مخاطرات مرتبط با کارفرما و مخاطرات مرتبط با پیمانکار و از منظر دوره زمانی بروز مخاطرات، شامل مخاطرات پیش، حین و پس از قرارداد و مخاطرات عمومی می باشند. در مجموع 22 مخاطره اصلی شناسایی شده و در گروه های مربوطه قرار گرفتند. سپس بر مبنای اخذ نظرات افراد مجرب و با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، مخاطرات شناسایی شده اولویت بندی گردید. نتایج حاصل نشان می دهد مخاطراتی که به دلیل ضعف ساختاری و محتوایی بروز می نمایند، مهم تر از مخاطراتی می باشند که به دلیل ضعف دانش فنی و محتوایی به وجود می آیند.

کلمات کلیدی:

برون سپاری ICT، تحلیل سلسله مراتبی، دلفی، قرارداد، مدیریت مخاطرات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/460862>

