

عنوان مقاله:

بررسی چالش های توسعه سیستم اطلاعات مدیریت در آبفا مشهد

محل انتشار:

همایش ملی دستاوردهای نوین در حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مهدی منطری حصار - عضو هیئت علمی گروه مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

معصومه رسولی - دانشجو کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش سیستم های اطلاعاتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر باهدف بررسی چالش های توسعه سیستم اطلاعات مدیریت در آبفا مشهد انجام شده است. بدینمنظور پرسشنامه ای به منظور سنجش متغیرها طراحی شد که بخش اول آن سؤالات عمومی و بخش دوم آنسؤالات اختصاصی بر اساس طیف لیکرت بود. پس از اطمینان از پایایی این پرسشنامه با ضریب آلفای کرونباخ 84% و روایی ابزار اندازه گیری تو سط اعضای هیئت علمی گروه مدیریت و اقتصاد در میان نمونه ای متشکل از 111 نفر با استفاده از جدول مورگان و روش نمونه گیری تصادفی، متشکل از کارکنان رسمی سازمان آبفا شهرمشهد توزیع شد. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری اطلاعات توصیفی از نوع پیمایشیمی باشد. داده ها با آزمون، آتک نمونه ای و واریانس فریدمن به وسیله، نرم افزار SPSS 18 مورد تجزیه وتحلیلقرار گرفتند. نتایج نشان داد که منابع انسانی، کیفیت خدمات و ارتباطات از شرایط نسبتاً مناسبی برخوردارهستند، درحالی که وضعیت سیستم اطلاعات مدیریت و زیرساخت های ساخت های فنی و تکنولوژی، تخصیصبودجه کافی و کیفیت سیستم اطلاعات در این سازمان در وضعیت خوبی قرار ندارند

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)، سازمان آب و فاضلاب شهر مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/461019>

