

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد سازمان صنعت، معدن و تجارت استان زنجان براساس مدل تعالی سازمان EFQM 2013

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهشهای کاربردی در مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

داوود عباسی - استادیار دانشگاه زنجان دانشکده علوم انسانی گروه مدیریت و حسابداری

علی منصوری - استادیار دانشگاه زنجان دانشکده علوم انسانی گروه مدیریت و حسابداری

مجید دوستی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه زنجان دانشکده علوم انسانی گروه مدیریت و حسابداری

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد این امکان را فراهم می آورد تا سازمان بتواند در مسیر تعالی وضعیت خود را شناسایی و براساس یافته های آن نسبت به بهبود عملکرد خود اقدام نماید مدلهای تعالی سازمانی همواره به عنوان ابزاری قوی در تعیین عملکرد مطلوب سازمانها جهت دسترسی به تعالی منابع انسانی مورد استفاده قرار گرفته اند. جامعه آماری این تحقیق تمامی پرسنل سازمان به تعداد 169 نفر می باشد تعداد نمونه مورد نیاز برای تحقیق حاضر 117 نفر برآورد شود داده های جمع آوری شده از طریق نرم افزار EXCEL, SPSS و با توجه به شاخصها و معیارهای استاندارد مدل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

عملکرد، ارزیابی عملکرد، مدلهای سرآمدی، مدل تعالی سازمانی EFQM، سازمان صنعت، معدن و تجارت استان زنجان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/466007>

